Mercedes-Benz Trucks recourt à une technologie d’avenir

Impression 3D : des pièces détachées pour camion disponibles sur demande

* **Grande nouveauté : le service après-vente propose pour la toute première fois des pièces de rechange imprimées en 3D**
* **Mercedes-Benz Trucks inaugure le marché de la fourniture de pièces imprimées en 3D**
* **À partir de septembre, 30 pièces d’origine imprimées en 3D seront disponibles sur demande – un nombre en croissance constante et une qualité digne des pièces traditionnelles**
* **Une production rapide et économique, même en petites quantités**
* **Impression 3D : une solution écologique sans frais d’entreposage**

Communiqué de presse

Le 13 juillet 2016

Stuttgart – Depuis longtemps déjà, le service après-vente de Mercedes-Benz Trucks permet à ses clients de commander et de se faire livrer de véritables pièces d’origine, même de nombreuses années après la fabrication de leurs camions. Désireux de franchir une nouvelle étape, Mercedes-Benz Trucks entend faire des dernières techniques d’impression 3D en date sa méthode de production standard pour les pièces de rechange en plastique destinées au secteur « Customer Services & Parts ». À partir de septembre prochain, 30 pièces d’origine pourront être commandées et fabriquées sur demande, d’une simple pression sur le bouton d’une imprimante 3D. Rapide et économique, cette solution permettra de produire dans n’importe quelle quantité – y compris à l’unité – des pièces dont la qualité sera systématiquement à la hauteur de la réputation du fabricant.

Grâce à ce processus de production révolutionnaire qu’est l’impression 3D, Mercedes-Benz jouera un rôle de pionnier et de leader technologique parmi les constructeurs de camions internationaux.

« Fidèles à la promesse de notre marque "Trucks you can trust", nous appliquons aux pièces issues de l’impression 3D les mêmes critères de fiabilité, de fonctionnalité, de durabilité et d’économie que ceux qui caractérisent les pièces produites selon des méthodes plus conventionnelles », explique Andreas Deuschle, Head of Marketing & Operations de Customer Services & Parts Mercedes-Benz Trucks Division. « La 3D offre toutefois bien plus de possibilités ; c’est pourquoi nous élargirons rapidement notre production de pièces issues de cette méthode de fabrication. »

**L’expérience et l’high-tech : la garantie d’une qualité sans égal**

À l’heure actuelle, Daimler produit chaque année plus de 100 000 pièces prototypes imprimées en 3D pour les divisions de ses différentes entreprises.

« Chez Daimler, nous possédons une vaste expérience dans le domaine des processus d’impression 3D », déclare Andreas Deuschle. Les pièces disponibles sont fabriquées à partir de composants en plastique de haute qualité. Les couvercles, entretoises, bouchons de ressort, gaines d’air et de câble, pièces de fixation et éléments de contrôle ne sont que quelques exemples des pièces de rechange de qualité exceptionnelle que l’impression 3D permet de produire et de vendre à des prix intéressants.

Les pièces « imprimées » sont créées à l’aide d’imprimantes 3D de pointe basées sur le procédé d’impression SLS (frittage sélectif par laser). Pour respecter les normes de qualité élevées de Mercedes-Benz Trucks, les paramètres ont été optimisés et définis par les divisions de recherche et développement du groupe Daimler. Chaque pièce 3D peut être commandée par le client à l’aide de la référence reprise dans les listes de code des commandes et les catalogues de pièces de rechange de Mercedes-Benz Trucks. Par conséquent, même après des décennies, le client est certain de bénéficier d’une livraison rapide via la chaîne d’approvisionnement de Mercedes-Benz, à n’importe quelle étape du processus de vente – partout dans le monde.

**Des avantages grâce à la sécurité des approvisionnements, la rapidité des livraisons et le prix avantageux des pièces de rechange**

Écologique et peu gourmand en ressources, le processus d’impression 3D ouvre une nouvelle voie dans le domaine de l’après-vente. Dans le secteur des pièces de rechange, le plus difficile est de répondre à tout moment à la demande, même pour des séries qui ne sont plus produites. Cela signifie que la gamme inclut également des pièces qui ne sont demandées qu’en petites quantités chaque année. Leur production coûte donc de plus en plus d’argent au fabricant – les outils et systèmes de production doivent en effet être conservés et entretenus des années durant. Un problème que résout aujourd’hui l’impression 3D, puisque chaque pièce est désormais disponible sur demande, à court terme et partout dans le monde.

L’impression en elle-même peut être effectuée très rapidement après réception du modèle et de la commande, ce qui accélère considérablement les délais de production et de livraison des pièces. Étant donné que les pièces de rechange et de transformation peuvent facilement être « réimprimées » longtemps après à l’aide des données enregistrées et fournies sans entreposage complexe, aucun lieu de stockage n’est nécessaire. Parallèlement, ce système réduit les coûts, l’utilisation des ressources et l’impact environnemental. Il n’y a en effet pas d’excédent de matériaux, dont il est habituellement très difficile de se débarrasser.