

## Persinformatie

September 2018

## Daimler op de 'IAA Nutzfahrzeuge 2018' in Hannover

Inhoud	Pagina
<b>Korte versie</b> Daimler op de IAA 2018	2
<b>Innovatieve veiligheidssystemen</b> Wereldpremière: met de Active Drive Assist op weg naar geautomatiseerd rijden. Nieuwe, bijzonder doeltreffende noodstopsystemen en andere veiligheids- en assistentiesystemen voor alle bedrijfsvoertuigen	6
<b>Innovatieve aandrijvingen</b> Daimler Trucks, Daimler Buses en Mercedes-Benz Vans zetten sterk in op de elektrische mobiliteit. Nieuwe gas- en dieselmotoren met de laagste emissiewaarden en de hoogste efficiëntie ooit	9
<b>Daimler Trucks</b> Wereldpremière voor de revolutionaire nieuwe Mercedes-Benz Actros en innovaties voor het volledige modelaanbod van Daimler Trucks	11

## **Daimler op de IAA 2018: wereldpremières bij trucks, bussen en bestelwagens – nog veiliger, rendabeler, milieuvriendelijker**

- **Daimler zaal 14/15: de wereld van trucks, bussen en bestelwagens**
- **Daimler Trucks: de revolutionaire Mercedes-Benz Actros als de ster op de IAA**

‘Driving Tomorrow’, dat is het motto van de ‘IAA Nutzfahrzeuge 2018’ die van 20 tot 29 september in Hannover loopt – en niemand belichaamt dat motto beter dan Daimler. Daimler – en dan gaat het net zo goed om Daimler Trucks als om Daimler Buses of Mercedes-Benz Vans – speelt met zijn voertuigen en zijn dienstverlening een pioniersrol. Niet alleen op het vlak van milieuvriendelijke en zuinige aandrijfsystemen, maar ook op dat van de veiligheid bij het geautomatiseerd rijden, en op dat van de digitalisering, de connectiviteit en de digitale diensten. Daimler Trucks levert daarvan opnieuw het bewijs met de spectaculaire nieuwe Mercedes-Benz Actros (een wereldpremière), de volledig elektrisch aangedreven eActros, de Actros NGT met gasmotor en de FUSO eCanter.

Ook bij Daimler Buses staan de schijnwerpers op enkele wereldpremières gericht: de Mercedes-Benz eCitaro en de nieuwe minibusjes. Daarnaast beleven de Mercedes-Benz Tourismo en de Setra TopClass S 531 DT hun IAA-première.

Met de noodstopassistent Active Brake Assist 4/5, de Preventive Brake Assist voor stadsbussen en de Sideguard Assist voor trucks en bussen voert Daimler nieuwe maatstaven in voor assistentie- en veiligheidssystemen. En de Active Drive Assist in de nieuwe Actros zet de deur naar het geautomatiseerd rijden open.

De nieuwe Sprinter en de volledig elektrische eSprinter belichamen de nieuwste ontwikkelingen bij de bestelwagens, terwijl de ontwerpstudie Vision URBANETIC de voorloper van een volkomen nieuw type van bestelwagen is.

Fleetboard, Uptime, Omniplus On of Mercedes Pro – de digitalisering en de consequente connectiviteit maken revolutionaire digitale diensten mogelijk en verhogen het rendement.

Zaal 14/15 op het beursterrein in Hannover staat al sinds lang als de 'Daimler Halle' bekend. 64 trucks, bussen en bestelwagens en nog eens zeven voertuigen op het terrein voor de zaal maken duidelijk wat de wereld van het bedrijfsvoertuig inhoudt. En dat bedoelen we letterlijk: Daimler bewijst in Hannover zijn internationale aanpak, niet alleen met de voertuigen voor Europa, maar ook met de afdeling 'Trucks and Buses for the World', met voertuigen voor de uitvoermarkten en met een FUSO showtruck.

De wijze waarop het concern met zijn verscheidene merken zich aan de duizenden bezoekers uit de hele wereld presenteert, werd grondig voorbereid: alleen al de stand opbouwen nam acht weken in beslag, terwijl een ervaren team zowat een heel jaar aan de planning van de beurs besteed heeft. De vloer van de zaal is met 2000 m<sup>2</sup> tapijt en 9000 m<sup>2</sup> laminaat bekleed. De architectuur van de stand vergde een staalconstructie van 500 ton. 2,2 km ledlampen verlichten de zaal terwijl 2000 schijnwerpers, die op 5,5 km dwarsbalken en 11 km aluminium buizen gemonteerd zijn, alle tentoongestelde voertuigen perfect uitlichten. 33 km kabels stellen de stroomvoorziening veilig.

Maar vooral toch staan de mensen centraal: ongeveer 1000 medewerkers begeleiden de bezoekers - in de informatiestands, bij de catering, maar in de eerste plaats toch met hun adviezen en kennis over de talrijke tentoongestelde voertuigen.

### **Daimler Trucks: de revolutionaire Mercedes-Benz Actros als de ster op de IAA**

De nieuwe Actros is de onbetwiste ster onder de trucks op de IAA. De MirrorCam met zijn talrijke bijkomende functies die de gebruikelijke buitenspiegels vervangt, ondersteunt de bestuurder en verbetert de aerodynamische eigenschappen. De Active Drive Assist effent door de samenwerking van de assistentiesystemen de weg naar het geautomatiseerd rijden. De nieuwe Active Lane Tracking grijpt indien nodig met corrigerende sturbewegingen in. En bij gevaar voor voetgangers kan de nieuwe Active Brake Assist 5 nu ook met een noodstop reageren. Een essentieel onderdeel van de assistentiesystemen in de nieuwe Actros is de Sideguard Assist, die twee jaar geleden al met veel succes als een wereldpremière ingevoerd werd.

De Predictive Powertrain Control, een anticiperende cruisecontrol, in de Actros herkent nu ook kruispunten en rotondes. Dat stelt hem in staat om ook op bochtige regionale trajecten de rijstijl te optimaliseren. Door de

gecombineerde werking van de MirrorCam, de nieuwe rijmodus Economy+ in de schakelautomaat Powershift3 en de nieuwe eindoverbrenging daalt het brandstofverbruik van de nieuwe Actros op snelwegen nog eens met 3%. Op regionale trajecten ligt het verbruik zelfs tot 5% lager.

Ook de bedieningselementen werden verbeterd en bereiken een volledig nieuw niveau. Dat geldt niet alleen voor de displays van de MirrorCam op de A-stijlen, maar vooral voor de nieuwe multimediacockpit. De kern daarvan wordt gevormd door twee centraal gemonteerde kleurendisplays. Op de plaats van het klassieke combi-instrument met snelheidsmeter, toerenteller en tankaanduiding komt een primaire display in de vorm van een vlak beeldscherm met een hoge resolutie. Het tweede beeldscherm, de secundaire display, is een touchscreen. Daarmee kunnen de meeste functies in de truck gemakkelijk gestuurd worden. Als uitbreiding van de multimediacockpit biedt Mercedes-Benz Trucks de multimediacockpit 'interactive' aan, met een nog grotere connectiviteit en met nog meer functies.

Mercedes-Benz zet de voorstelling van zijn nieuwe vlaggenschip op de 'IAA Nutzfahrzeuge' kracht bij met het speciale model 'Edition 1' waarvan er niet meer dan 400 exemplaren gebouwd worden. De talrijke extra's waarmee dat model uitgerust is, bezorgen de bestuurder een maximum aan comfort en veiligheid. Daar komen nog eens uitgekozen designelementen bij waardoor het voertuig op het eerste gezicht te herkennen is.

De ingenieurs van Mercedes-Benz Trucks hebben, nadat ze de nieuwe Actros ontwikkeld hadden, meteen ook de Arocs grondig vernieuwd. Haast alle innovaties van de nieuwe Actros zijn ook voor de Arocs beschikbaar. Zoals de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit en de Predictive Powertrain Control met verruimde werking. Het enige verschil: terwijl de nieuwigheden normaal gesproken tot de standaarduitrusting van de Actros horen, zijn ze voor de Arocs voornamelijk voor een individuele configuratie beschikbaar.

Even belangrijk zijn de nieuwigheden op het gebied van de aandrijving. De volledig elektrisch aangedreven eActros, die twee jaar geleden zijn wereldpremière op de IAA beleefde, werd ondertussen nog verder ontwikkeld en wordt op het ogenblik in praktijktests bij klanten ingezet. En met de nieuwe door een gasmotor aangedreven Actros NGT vat Mercedes-Benz Trucks een nieuw hoofdstuk aan op het vlak van voertuigen met een laag emissieniveau.

Dat is ook een domein waarop FUSO zich traditioneel onderscheidt. De volledig elektrisch aangedreven eCanter wordt als eerste truck van zijn soort in serie gebouwd. En de volledig elektrische, zware truck E-FUSO

Vision One biedt een blik op de toekomst. Hoe ernstig FUSO het met de elektrische aandrijving meent, blijkt uit de creatie van het zelfstandige productmerk E-FUSO.

Even revolutionair als de trucks zijn de dienstverleningen van Daimler Trucks. De vooruitblikkende Uptime Service die alle belangrijke voertuigfuncties in real time monitort, is nog verder uitgebreid en verfijnd. Dat systeem kan nu bijvoorbeeld ook functies van de oplegger controleren. En vanaf volgend jaar biedt Service 24h in real time de mogelijkheid om online de afhandeling van een pechgeval en de status van een reparatie op te volgen.

Fleetboard, een dochteronderneming van Daimler en marktleider op het vlak van telematicaoplossingen, stelt op de IAA de nieuwe, overzichtelijke Fleetboard Cockpit voor. Die werd in samenspraak met de klanten ontwikkeld. Fleetboard biedt zijn diensten nu via de cloud aan en dat is een aanpak waar de eerste ondernemingen nu al hun voordeel mee doen. Op de IAA demonstreert Fleetboard de app Fleetboard Driver, het communicatieplatform voor truckbestuurders, en Fleetboard Fuel loss, een dienst die afwijkingen tussen het brandstofverbruik en de tankbeurten signaleert.

## **Veiligheidssystemen van Daimler Trucks op de 'IAA Nutzfahrzeuge'**

- **Daimler Trucks: de nieuwe Actros met de Active Drive Assist, de Active Brake Assist 5 en de sensationele MirrorCam**

Ongevallen voorkomen, zwakke weggebruikers beschermen – veiligheid heeft bij Daimler Trucks, Daimler Buses en Mercedes-Benz Vans de hoogste prioriteit. Haast alle veiligheids- en assistentiesystemen beleefden op de IAA hun première. De nieuwe, revolutionaire assistentiesystemen zetten die traditie op de IAA 2018 voort. Het aanbod gaat van Sideguard Assist en Active Lane Tracking op basis van radarsensoren, over de noodstopassistent met verruimde werking, de Active Brake Assist en de onderling verbonden systemen om deels geautomatiseerd rijden mogelijk te maken, tot de MirrorCam die de klassieke buitenspiegels vervangt en het gezichtsveld aanzienlijk verruimt.

### **Daimler Trucks: de nieuwe Actros met de Active Drive Assist, de Active Brake Assist 5 en de sensationele MirrorCam**

De nieuwe Actros verstevigt zijn positie als veiligheidspionier. De belangrijkste en opvallendste vernieuwing op dat vlak is de Active Drive Assist. Die biedt de bestuurder voor het eerst de mogelijkheid om in een serietruck deels geautomatiseerd te rijden, en dat bij elke snelheid. Nieuw zijn de actieve stuurbewegingen (links en rechts) en de verbinding van die stuurbewegingen met rem- en acceleratiemaneuvres in alle snelheidsgebieden. Een stap vooruit die mogelijk gemaakt wordt door radar- en camera-informatie te bundelen.

De Active Drive Assist bouwt voort op de vertrouwde Proximity Control Assist met stop-and-go-functie en op de Lane Keeping Assist. De truck remt zelfstandig af wanneer hij te dicht bij een voorligger komt, en versnelt nadien weer tot de ingestelde snelheid. Nieuw is dat de Active Drive Assist de bestuurder ook actief ondersteunt om de truck in het juiste rijspoor te houden: op basis van cameragegevens houdt het systeem de truck bij alle snelheden en binnen de systeemgrenzen zelfstandig door stuurbewegingen in het spoor. Hoewel de bestuurder verantwoordelijk blijft om de verkeerssituatie in het oog te houden, betekent het systeem een duidelijke ontlasting voor de bestuurder en draagt het in belangrijke mate bij om de veiligheid op de weg te verhogen.

In de nieuwe Actros werken alle assistentiesystemen nauw samen: zo werkt de Active Drive Assist in overeenstemming met de instructies van de verbeterde Predictive Powertrain Control. Daarnaast maakt de Active Drive Assist gebruik van dezelfde, verder ontwikkelde radar- en cameratechnologie als de eveneens nieuwe Active Brake Assist 5.

De nieuwe Active Brake Assist 5 die een verdere ontwikkeling van de Active Brake Assist 4 is, levert unieke prestaties. Nieuw is de samenwerking tussen het radar- en camerasysteem. Daardoor kan onder andere bij snelheden onder 50 km/u beter op de aanwezigheid van voetgangers gereageerd worden. De Active Brake Assist 5 kan met een noodstop op voetgangers reageren - ongeacht of ze oversteken, naar het voertuig toe lopen of dezelfde richting volgen.

Merkt de Active Brake Assist 5 dat een botsing dreigt - met een voorligger, met een stilstaande hindernis of met een voetganger - dan wijst een waarschuwingssysteem de bestuurder in meerdere stappen op dat gevaar. Reageert de bestuurder niet, dan voert het systeem binnen de systeemgrenzen een noodstop uit.

### **Uniek: de Sideguard Assist met voetgangersdetectie**

Ook de Sideguard Assist kan voetgangers en bewegende of stilstaande voorwerpen opmerken. Het systeem helpt de bestuurder om, wanneer hij naar rechts afslaat, botsingen met fietsers, voetgangers of stilstaande hindernissen te vermijden. Bevindt er zich een bewegend of stilstaand voorwerp in de zone die langs de begeleiderskant in het oog gehouden wordt, dan krijgt de bestuurder een visuele waarschuwing. Bij botsingsgevaar volgen een bijkomende visuele en hoorbare waarschuwing. De Sideguard Assist is sinds 2016 voor zware trucks van Mercedes-Benz beschikbaar en houdt zowel de trekker als de aanhangwagen of oplegger in het oog. In Duitsland wordt vandaag al elke derde Actros of Antos met het systeem uitgerust.

### **Sensationeel: de nieuwe Actros met MirrorCam voor een beter zicht rondom**

De nieuwe Actros is het eerste serievoertuig ter wereld waarin een MirrorCam de gebruikelijke buitenspiegels vervangt. De MirrorCam wordt standaard ingebouwd vanaf de L-cabine. Dit camerasysteem werkt volledig met digitale camera's en displays. Een belangrijk neveneffect: de bestuurder

heeft ook schuin naar voren, voorbij de A-stijlen, een goed zicht. Hij heeft dus een groter gezichtsveld waardoor de veiligheid nog toeneemt.

Pag. 8

Verscheidene hulpfuncties van de MirrorCam ondersteunen de bestuurder: rijdt de truck vooruit, dan kan de klassieke en vertrouwde opdeling van de gezichtsvelden, zoals bij de gewone spiegels, op de displays weergegeven worden. Wanneer een geleed voertuig een bocht neemt, draait het beeld op de display langs de binnenzijde van de bocht mee om de bestuurder een optimaal zicht op het volledige voertuig te geven. Afstandslijnen dragen op hun beurt bij om de afstanden bij het achteruit rijden beter in te schatten. Bovendien kan een bijkomende lijn, die individueel ingesteld kan worden, bijv. het einde van de oplegger aangeven. Zo wordt tot op de centimeter precies manoeuvreren nog eenvoudiger. En zodra het donker begint te worden, past de helderheid van het beeldscherm zich automatisch aan de heersende lichtomstandigheden aan. Bovendien toont de MirrorCam een speciaal manoeuvreerbeeld bij het achteruit rijden. In het bovenste deel van de display wordt het gebied vlak bij het voertuig weergegeven, in het onderste gedeelte, met een gedeeltelijke overlapping, het gebied dat verder van het voertuig verwijderd is. Is de Sideguard Assist ingebouwd, dan geeft de display van de MirrorCam in kritieke rijsituaties bovendien een waarschuwing.



## **Lokaal emissieloze elektrische motoren, emissiearme gas- en dieselmotoren – zuivere trucks, bussen en bestelwagens**

- **Elektrisch aangedreven trucks, bussen en bestelwagens: wereldpremière, gebruik door klanten en start van de serieproductie**
- **Gasmotor: gas geven met de Citaro NGT, de Econic en de nieuwe Actros NGT**
- **Dieselmotor: het brandstofverbruik en de emissies worden nog verder teruggedrongen**

Innovatieve elektrische aandrijfsystemen in alle afdelingen en op alle continenten, de nieuwe Actros NGT als een extra bouwreeks met gasmotor, consequent verbeterde dieselmotoren – Daimler blijft investeren in de ontwikkeling van milieuvriendelijke aandrijfsystemen. Een voorbeeld daarvan is de nieuwe, internationaal actieve E-Mobility Group van Daimler Trucks & Buses. De medewerkers daarvan zijn in de talrijke vestigingen van het internationale netwerk van de onderneming actief, onder andere in Portland/USA, Stuttgart/Duitsland en Kawasaki/Japan.

Op de IAA presenteert Daimler verscheidene elektrische voertuigen die al in productie zijn of waarvan de serieproductie in de startblokken staat: de Mercedes-Benz eVito, de eSprinter, de eCitaro, de FUSO eCanter en de 'Jouley' van Thomas Built Buses. De eActros wordt al door klanten ingezet en bewijst daarbij zijn waarde in de dagelijkse praktijk. De conceptstudie Sprinter F-CELL en de E-FUSO Vision One geven een blik op de elektrische toekomst.

### **Mercedes-Benz eActros: innovatievloot bij de klanten**

Twee jaar geleden stelde Mercedes-Benz Trucks op de IAA als eerste constructeur ter wereld een zware elektrische truck voor. Nu heeft de technologieleider met de verder ontwikkelde Mercedes-Benz eActros, die in februari van dit jaar zijn wereldpremière beleefde, de volgende stap gezet: sinds kort wordt het voertuig door klanten ingezet. Tot het einde van dit jaar bestaat de innovatievloot die bij klanten ingezet wordt, uit tien exemplaren van de eActros. De start van de serieproductie van de eActros is gepland voor 2021.

Essentiële kenmerken van de eActros zijn elf batterijpacks, op en onder het frame, met een totale bruikbare capaciteit van 240 kWh en een aandrijving via dicht bij de naaf gemonteerde elektromotoren met een

maximumvermogen van 2 x 126 kW. Het extra gewicht van ongeveer 2,5 ton in vergelijking met een conventionele aandrijving wordt deels gecompenseerd door de verhoging met een ton van de maximaal toelaatbare massa. Een uitzondering die in de EU geldt voor trucks met een alternatieve aandrijving. De autonomie van de eActros bedraagt ongeveer 200 km en dat is bijvoorbeeld voldoende voor de gemiddelde dagrit in het distributievervoer van verse levensmiddelen voor supermarkten.

### **Gasmotor: gas geven met de Citaro NGT, de Econic en de nieuwe Actros NGT**

Ongeveer een kwart minder CO<sub>2</sub>-emissies bij aardgas als brandstof, een zo goed als CO<sub>2</sub>-neutrale werking bij gebruik van bio-aardgas, lage geluidsniveaus en geen uitstoot van fijn stof – gasmotoren hebben duidelijke voordelen wanneer een voertuigexploitant snel zijn emissies wil terugdringen. Zowel de stadsbus Mercedes-Benz Citaro NGT als de vuilnis- en distributietruck Econic worden met veel succes met een gasmotor aangeboden. In dit geval wordt de bijzonder moderne zes-cilinder-in-lijn-turbomotor M 936 G gebruikt, met een vermogen van 222 kW (302 pk).

Als derde voertuig met een gasmotor volgt nu de Actros NGT die met een automatische transmissie met koppelomvormer uitgerust is. Dit model is als een ongeleed voertuig met twee en drie assen beschikbaar en vormt een welkom alternatief in het zware distributievervoer waarbij dagelijks afstanden tot 250 km afgelegd worden. Zijn bijzonder stevige tanks uit staal en composietmateriaal bevatten 4 x 145 liter gas. Optioneel kunnen die nog eens met 4 gastanks van 100 liter uitgebreid worden.

### **Dieselmotor: het brandstofverbruik en de emissies worden nog verder teruggedrongen**

Een onovertroffen rendement, een grote reikwijdte, probleemloos beschikbare brandstof, eenvoudig en snel tanken, alsmaar lagere verbruiks- en emissiecijfers - we hebben het over de dieselmotor. Parallel met de ontwikkeling van nieuwe elektrische aandrijfsystemen blijft Mercedes-Benz de dieselaandrijving onverminderd met goede resultaten verder verbeteren.

De nieuwe Mercedes-Benz Actros bijvoorbeeld verbruikt in vergelijking met zijn voorganger tot 3% minder op snelwegen. En op regionale trajecten kan de besparing zelfs tot 5% oplopen. Dat is te danken aan een reeks van maatregelen, zoals de verder ontwikkelde Predictive Powertrain Control, de betere aerodynamische eigenschappen die verkregen worden door de buitenspiegels door de MirrorCam te vervangen, of de langere eindoverbrenging.

<b>Inhoud</b>	<b>Pagina</b>
Wereldpremière: de nieuwe Mercedes-Benz Actros – de efficiëntste en veiligste truck met een maximale connectiviteit	13
Krachtig uiterlijk: naar aanleiding van de presentatie van de nieuwe Actros wordt het speciale model 'Edition 1' voorgesteld	22
Mercedes-Benz Arocs: de bouwspecialist met nieuwe innovatieve en hoogtechnologische onderdelen	25
Actros en Arocs: moderne techniek voor groeiemarkten	29
Mercedes-Benz Atego: de lichte truck voor grote opdrachten viert zijn verjaardag	30
Mercedes-Benz Eonic: de specialist voor de korte afstand wordt nog veiliger en gaat de internationale toer op	32
 <b>Services van Daimler Trucks</b>	
Fleetboard: de leidende aanbieder van telematicaoplossingen presenteert zijn nieuwe klanteninterface	34
Mercedes-Benz Uptime: 100% voorspelbaarheid en maximale voertuigbeschikbaarheid als visie	40
Mercedes-Benz ServiceContracts – servicecontracten op maat voor een maximale mobiliteit	43
Service 24h: vanaf 2019 - pechgevallen online opvolgen en de reparatiestatus in real time opvragen	45
Mercedes-Benz originele onderdelen	47
Mercedes-Benz originele accessoires en achteraf te monteren uitrustingen – aantrekkelijke nieuwigheden in 2018	50
Mercedes ServiceCard: eenvoudig, slim, efficiënt	52

RoadEfficiency met TruckStore: bij een nieuwe aankoop al rekening houden met de doorverkoop

55

De gegevens en de uitrusting van de voertuigen die in deze persmap beschreven worden, gelden voor het Duitse modelprogramma van Daimler Trucks. Specifieke afwijkingen per land zijn mogelijk.

## **Wereldpremière: de nieuwe Mercedes-Benz Actros – de efficiëntste en veiligste truck met een maximale connectiviteit**

- **Toegenomen veiligheid: de eerste stap naar het geautomatiseerd rijden**
- **Lagere kosten: een tot 3% lager brandstofverbruik op snelwegen en zelfs tot 5% op regionale trajecten, efficiënter werken voor bestuurders en vloten**
- **Maximale beschikbaarheid: de technische staat van het voertuig in real time opvolgen dankzij de connectiviteit**
- **Toegenomen comfort: de eerste digitale bestuurdersplaats**
- **Innovatie voor het bouwtransport: de innovaties van de Actros zijn ook beschikbaar voor de Arocs**

De nieuwe Mercedes-Benz Actros, een truck vol baanbrekende innovaties die van bij de eerste kilometer al renderen, beleeft zijn wereldpremière op de IAA. De nieuwe Actros tilt de efficiëntie voor de onderneming, het bedieningscomfort voor de bestuurder en de veiligheid voor alle weggebruikers naar een nieuw niveau. Dat wordt mogelijk door de eerste stappen in het geautomatiseerd rijden, door de digitalisering, door de connectiviteit, en door aerodynamische maatregelen zoals de MirrorCam die standaard in plaats van de buitenspiegels ingebouwd wordt. Het brandstofverbruik en daardoor ook de CO<sub>2</sub>-emissies liggen afhankelijk van het gebruik tot 5% lager. Nieuwe, verder ontwikkelde en met elkaar verbonden assistentiesystemen verhogen de veiligheid. De bestuurder beschikt over een werkplaats die volledig in het boordnet geïntegreerd is, met twee kleurendisplays in een intuïtief te bedienen multimediacockpit. Al die onderdelen werken samen en dat resulteert in een unieke en revolutionaire truck.

### **Nieuw: de Active Drive Assist biedt een instap in het geautomatiseerd rijden – om de veiligheid te verhogen en om de bestuurder in stressvolle situaties te ontlasten**

De nieuwe Actros verstevigt eveneens zijn positie als veiligheidspionier. De belangrijkste en opvallendste nieuwigheid op dat vlak is de Active Drive Assist. Die biedt de bestuurder voor het eerst de mogelijkheid om in een serietruck deels geautomatiseerd te rijden, en dat in alle snelheidsgebieden.

De Active Drive Assist bouwt voort op de vertrouwde Proximity Control Assist met stop-and-go-functie in combinatie met de Lane Keeping Assist. Nieuw: de Active Drive Assist kan de truck niet alleen afremmen wanneer

die een voorligger te dicht nadert, en hem nadien weer tot de ingestelde snelheid versnellen, maar houdt de truck ook actief in het juiste spoor. De afstand tot de voorligger kan daarbij in verschillende stappen ingesteld worden.

De Active Drive Assist houdt de truck bij alle snelheden binnen de systeemgrenzen zelfstandig in het spoor door stuurbewegingen uit te voeren. Het systeem oriënteert zich bij de spoorgeleiding op de rijstrookmarkeringen langs beide kanten van de weg die met een camera geregistreerd worden. En ook wanneer de bestuurder de Active Drive Assist deactiveert, blijft de werking van de Active Lane Guidance behouden. Dreigt het voertuig ongewild zijn rijstrook te verlaten, dan grijpt de Active Lane Guidance in en brengt die het voertuig zelfstandig weer in het goede spoor.

### **Innovatief en perfect gecoördineerd: nauwe samenwerking tussen de verschillende assistentiesystemen en technologieën in de nieuwe Actros**

Wanneer de Active Drive Assist zelfstandige stuurbewegingen in de rijstrook uitvoert, maakt hij gebruik van de nieuwe Servotwin-stuurinrichting met elektrohydraulische ondersteuning. Die verhoogt wanneer dat nodig is – bijvoorbeeld bij manoeuvres – de stuurkracht en verbetert zo de wendbaarheid.

In de nieuwe Actros werken alle assistentiesystemen nauw samen: zo werkt de Active Drive Assist altijd in overeenstemming met de instructies van de verbeterde Predictive Powertrain Control. En om voorliggers en rijstrookmarkeringen op te merken, maakt de Active Drive Assist gebruik dezelfde verder ontwikkelde radar- en cameratechnologie als de eveneens nieuwe Active Brake Assist 5.

### **Uniek: de nieuwe Active Brake Assist 5 met een nog verbeterde voetgangersdetectie**

De nieuwe Active Brake Assist 5 met zijn unieke prestaties is een verdere ontwikkeling van de Active Brake Assist 4. Nieuw is de samenwerking tussen het radar- en camerasysteem. Daardoor kan onder andere bij snelheden onder 50 km/u beter op de aanwezigheid van voetgangers gereageerd worden. De Active Brake Assist 5 kan binnen de systeemgrenzen met een noodstop op voetgangers reageren - ongeacht of die oversteken, naar het voertuig toe lopen, hetzelfde traject als het voertuig volgen of verschrikt blijven staan.

Merkt de Active Brake Assist 5 dat een botsing dreigt - met een voorligger, met een stilstaande hindernis of met een voetganger - dan wijst een

waarschuwingssysteem de bestuurder in drie stappen op dat gevaar. Reageert de bestuurder niet, dan wordt eerst een zichtbare en hoorbare waarschuwing gegeven. Daarna wordt een gedeeltelijke remkracht opgewekt. Reageert de bestuurder ook dan nog niet, dan voert het systeem een noodstop uit en activeert het bij een snelheid onder de 50 km/u de knipperlichten om de achterliggers te waarschuwen. Ten slotte wordt zodra het voertuig stil staat, de nieuwe elektronisch parkeerrem automatisch ingeschakeld.

### **Exclusief bij Mercedes-Benz Trucks: de Sideguard Assist met voetgangersdetectie waarschuwt de bestuurder voor gevaarlijke situaties**

Net zoals de Active Brake Assist 5 kan ook de Sideguard Assist – die in 2016 exclusief door Mercedes-Benz Trucks op de markt geïntroduceerd is – zowel stilstaande als bewegende voetgangers en voorwerpen opmerken. Hij beschermt in eerste instantie de zwakste weggebruikers. Het systeem houdt de kant van de begeleider in het oog en helpt de bestuurder om, wanneer hij rechts afslaat, botsingen met fietsers, voetgangers of stationaire hindernissen zoals verkeerslichten, verkeersborden of lichtpalen te vermijden. Het systeem waarschuwt de bestuurder ruim op tijd.

Bevindt er zich een bewegend of stilstaand voorwerp in de zone die langs de begeleiderskant in het oog gehouden wordt, dan krijgt de bestuurder eerst een visuele informatie. Bij de nieuwe Actros licht in de display van de MirrorCam langs de begeleiderskant een waarschuwingdriehoek op. Bij botsingsgevaar volgen een bijkomende visuele en hoorbare waarschuwing: de aanduiding knippert eerst meermaals rood en brandt na twee seconden permanent rood. Tegelijk weerklinkt er een waarschuwingstoon vanuit de luidspreker langs de begeleiderskant.

Het hart van de Sideguard Assist zijn twee radarsensoren voor de korte afstand. Die zijn op het frame langs de begeleiderskant gemonteerd, voor de achteras van de truck. Het systeem is zo afgesteld dat het de lengte van het hele voertuig, plus twee meter voor en een meter achter het voertuig, in het oog houdt. Het werkt zowel in ongelede voertuigen als in gelede voertuigen, met oplegger of aanhangwagen, met een lengte tot 18,75 m.

### **Andere blikvangers op het vlak van de veiligheid: Traffic Sign Assist, elektronische parkeerrem en Stability Control Assist**

Behalve MirrorCam en Active Brake Assist 5 zijn er nog andere innovatieve systemen die de veiligheid van de nieuwe Actros verhogen. De Traffic Sign Assist kan snelheidsbeperkingen, het begin en het einde van inhaalverboden en waarschuwingborden herkennen en geeft die in de

display weer. Wanneer de bestuurder de regels overtreedt, volgt een waarschuwing.

De nieuwe elektronische parkeerrem met Hold-functie combineert een eenvoudige bediening met een hogere veiligheid. Ze wordt automatisch geactiveerd wanneer de motor uitgeschakeld wordt. De geïntegreerde Hold-functie wordt geactiveerd door, wanneer het voertuig stil staat, het rempedaal in te drukken. De functie stopt zodra het gaspedaal opnieuw bediend wordt. Bij het wegrijden op een helling levert het systeem de bestuurder waardevolle diensten met de geïntegreerde wegrijhulp (Hill-Holder).

Dankzij de nieuwe Stability Control Assist voor opleggers en aanhangwagens is de nieuwe Actros nog veiliger onderweg. Ongeacht of het om een trekker of een geleed voertuig gaat – in kritieke situaties remt het systeem de trekker en de aanhangwagen preventief af en stabiliseert het zo de voertuigcombinatie.

### **Onverwisselbaar uiterlijk: nieuwe lichtsignatuur, leddagrijlicht en Intelligent Light voor meer veiligheid**

Licht betekent ook veiligheid. De nieuwe, vloeiende lichtsignatuur langs de bovenkant van de koplampen bezorgt de nieuwe Actros 's nachts een onverwisselbare identiteit. Overdag zorgt het nieuwe leddagrijlicht - een standaarduitrusting - ervoor dat de truck zo goed mogelijk zichtbaar is. Het nieuwe Intelligent Light System betekent opnieuw een grote stap vooruit. Dat omvat naast het leddagrijlicht ook automatische groot- en dimlichten, een automatisch afslaglicht en mistlampen.

### **Kostenvermindering: een tot 5% lager brandstofverbruik door de verbeterde aerodynamische eigenschappen en door andere maatregelen**

In vergelijking met zijn voorganger verbruikt de nieuwe Actros tot 3% minder brandstof op snelwegen en expreswegen. In het regionale vervoer kan de besparing zelfs tot 5% bedragen omdat hier het effect van de verbeterde Predictive Powertrain Control sterk meespeelt.

Dat lagere verbruik wordt mogelijk gemaakt door een reeks van maatregelen. Daaronder de verbetering van de aerodynamische eigenschappen: de nieuwe MirrorCam die de klassieke buitenspiegels vervangt, draagt door zijn gestroomlijnde vorm en kleine afmetingen aanzienlijk bij tot de vermindering van de luchtweerstand. Ook de nieuwe zijspoilern met hun concave vorm verbeteren de aerodynamische eigenschappen, net als de optimaal afgestelde dakspoiler.



De grote vooruitgang bij de vermindering van het verbruik in het regionaal vervoer wordt vooral mogelijk gemaakt door de verruimde werking van de intelligente cruisecontrol, de Predictive Powertrain Control. De nieuwe generatie daarvan maakt behalve van een systeem voor plaatsbepaling op basis van satellietgegevens ook gebruik van nauwkeurige digitale wegenkaarten. Die bevatten informatie over de topografie, het verloop van bochten, de geometrische indeling van kruispunten en rotondes, en de aanwezigheid van verkeersborden. Het systeem optimaliseert daardoor de rijstijl, niet alleen bij beklimmingen of afdalingen, maar ook op bochtige, regionale trajecten waar de cruisecontrol voordien niet optimaal ingezet kon worden. Dat alles met de bedoeling om de truck zo zuinig mogelijk te laten rijden en om de bestuurder optimaal te ondersteunen.

Daar bovenop verbetert de samenwerking tussen de Predictive Powertrain Control en de Proximity Control Assist de brandstofefficiëntie: de Proximity Control Assist levert informatie over de voorliggers zodat de intelligente cruisecontrol de schakelbewegingen en het snelheidsverloop optimaal kan plannen.

Tegelijk doet de Predictive Powertrain Control ook zijn voordeel met de nieuwe rijmodus Economy+ in de versnellingsautomaat PowerShift3. Die rijmodus is op een nog zuinigere rijstijl afgestemd. In de standaarduitrusting zijn daarnaast nog de rijprogramma's Standard/Eco/Power beschikbaar.

Eveneens nieuw: de Predictive Powertrain Control is ook beschikbaar voor zwaar vervoer tot 120 ton, voor op alle wielen aangedreven voertuigen, en voor voertuigen met Hydraulic Auxiliary Drive of met een turbo-retarder koppeling.

**'Leading in Efficiency': de nieuwe eindoverbrenging voor de Actros met de OM 471 – dankzij de intelligente techniek efficiënter onderweg**

Ook de nieuwe eindoverbrenging op de lichtere achteras - de overbrengingsverhouding bedraagt nu  $i = 2,412$  in plaats van  $i = 2,533$  - draagt bij tot de daling van het dieselverbruik. Daardoor daalt het motortoerental met bijna 5%. Alle exemplaren van de nieuwe Actros met de zescilinder-in-lijnmotor OM 471 en de banden 315/70 R 22,5 worden met de nieuwe eindoverbrenging uitgerust.

De nieuwe Actros is het eerste voertuig waarin een camerasysteem, de MirrorCam, de gebruikelijke buitenspiegels vervangt. Dat systeem werkt volledig met digitale camera's en displays. De camera's zijn rechts en links op het dakframe bevestigd. De beelden worden op twee displays van 15" weergegeven die op de binnenkant van de A-stijlen in de cabine gemonteerd zijn. De MirrorCam biedt een duidelijk verbeterd zicht rondom. Een prettig neveneffect: de bestuurder heeft ook schuin naar voren, voorbij de A-stijlen, een goed zicht. Hij heeft dus een groter gezichtsveld waardoor de veiligheid nog toeneemt.

Verscheidene hulpfuncties van de MirrorCam ondersteunen de bestuurder: Wanneer een geleed voertuig een bocht neemt, draait het beeld op de display langs de binnenzijde van de bocht mee zodat de bestuurder een optimaal zicht op het volledige voertuig krijgt. Daarnaast dragen afstandslijnen bij om de afstanden bij het achteruit rijden beter in te schatten. Bovendien kan een bijkomende lijn, die individueel ingesteld kan worden, bijv. het einde van de oplegger aangeven. Zo wordt tot op de centimeter precies manoeuvreren nog eenvoudiger. En wanneer de duisternis valt, schakelt het systeem over op een nachtmodus.

Dat is lang nog niet alles: de MirrorCam beschikt over een speciaal manoeuvreerbeeld bij het achteruit rijden. In het bovenste deel van de display wordt het gebied vlak bij het voertuig weergegeven, in het onderste gedeelte, met een gedeeltelijke overlapping, het gebied dat verder van het voertuig verwijderd is. Is de Sideguard Assist ingebouwd, dan geeft de display van de MirrorCam in kritieke rij situaties bovendien een waarschuwing.

De helderheid van de displays kan manueel ingesteld worden. Het gezichtsveld kan, zoals bij de klassieke spiegels, via het bedieningspaneel in de deur aangepast worden. Het camerasysteem is ook met een verwarming uitgerust.

Ook tijdens rust- en slaappauzes is de MirrorCam van grote waarde: met een schakelaar naast het bed kan het systeem voor telkens twee minuten geactiveerd worden. Dat stelt de bestuurder in staat om via de displays altijd de omgeving van het voertuig in het oog te houden.

In de cabine van de nieuwe Actros valt meteen de nieuwe multimediacockpit in het oog. De kern van die volledig nieuw ontwikkelde interface tussen bestuurder en voertuig wordt gevormd door de twee kleurendisplays met een beeldscherm diagonaal van 10". Op de plaats van het klassieke combi-instrument met snelheidsmeter, toerenteller en tankaanduiding komt een primaire kleurendisplay in de vorm van een vlak beeldscherm met een hoge resolutie. Die display die individueel geconfigureerd kan worden, informeert met een overzichtelijk en duidelijk beeld over alle belangrijke rij- en bedrijfstoestanden, en over de ingrepen van de Active Drive Assist en de Predictive Powertrain Control.

Het tweede beeldscherm, de secundaire display, is een touchscreen. Daarmee kunnen de meeste functies in de truck gemakkelijk gestuurd worden. Belangrijke functies zoals licht, verwarming, airco of telefonie kunnen via sneltoetsen direct geselecteerd worden. Bovendien kan de bestuurder op elk moment een visuele weergave van de toestand van de truck oproepen, zoals de bandendruk of de asbelasting. Een groot aantal verbinding- en aansluitmogelijkheden voor mobiele eindtoestellen verhoogt nog extra het werk- en bedieningscomfort in de multimediacockpit. Met de klassieke DTCO- of Fleetboard-bestuurderskaarten kunnen in de multimediacockpit tot zes bestuurdersprofielen opgeslagen worden.

De primaire kleurendisplay en de secundaire touchdisplay kunnen ook via het nieuwe multifunctionele stuurwiel met Touch-Control-Pads, ook Finger-Navigation-Pads genoemd, aangestuurd worden. Door aan de Touch-Control-Pads te draaien en ze in te drukken, worden de voertuigsystemen bediend en wordt informatie opgeroepen.

### **Nog groter, nog individueler, nog meer functies: de multimediacockpit 'interactive'**

Als uitbreiding van de multimediacockpit biedt Mercedes-Benz Trucks in de nieuwe Actros de multimediacockpit 'interactive' aan, met een nog grotere connectiviteit en met nog meer functies. De primaire display ervan is met 12" duidelijk groter. De bestuurder heeft de keuze tussen de screendesigns 'Classic' en 'Advanced'. Het design 'Classic' lijkt op de weergave in de multimediacockpit en kan door de bestuurder manueel gekozen worden. 'Advanced' maakt een individuele en variabele weergave van de informatie in drie clusters mogelijk: in het midden als een grote ronde wijzer de snelheidsmeter, links daarvan informatie over het voertuig zoals de remdruk, de bedrijfstemperatuur, het tankpeil, enz. Rechts staat de informatie van en over de bestuurder, zoals de rij- en rusttijden, het

telefoonboek, de audio. Daarnaast verandert de weergave, zodra de Active Drive Assist resp. de Proximity Control Assist geactiveerd wordt, in een op het geautomatiseerd rijden afgestemde grafiek om de bestuurder te ondersteunen. Die grafiek ondersteunt de bestuurder optimaal bij het opvolgen en beoordelen van de verkeerssituatie.

Ook de nieuwe comfortsleutel of sleutel met afstandsbediening verhoogt het arbeidscomfort. Met die sleutel kan de bestuurder zijn truck probleemloos van op een afstand tot 50 meter openen en sluiten. De afstandsbediening werkt daarbij onafhankelijk van de richting. De sleutel moet dus niet naar het voertuig gericht worden. Om de motor met de start/stop-knop te starten, moet de sleutel zich wel in het voertuig bevinden. Zo kan hij tijdens de rit in de broek- of jaszak van de bestuurder blijven zitten.

Basis voor alle connectiviteitsoplossingen van de nieuwe Actros is het Truck Data Center. Dat ontvangt gegevens van de sensoren, camera's enz. in de truck en beoordeelt die met het oog op verschillende toepassingen. Bovendien is het center de interface voor alle connectiviteitsdiensten en staat het dus in voor de communicatie van de truck met de buitenwereld: die verbindingmodule is de basis voor Mercedes-Benz Uptime en alle Fleetboard-diensten. Op die manier is de truck permanent met de cloud verbonden en wordt hij een onderdeel van het Internet of Things.

### **Rijden, werken, leven – de nieuwe Actros biedt de bestuurder een aantrekkelijke werkplaats met een uniek comfortniveau**

Wie de nieuwe Actros bestelt, kan uit verschillende uitrustingslijnen kiezen. Het topmodel met de OM 473, de krachtigste motor, is bijvoorbeeld met een speciaal Beauty Package in carbonlook en een bijzondere typeaanduiding beschikbaar.

Bij de nieuwe Actros weegt echter vooral het innerlijke zwaar door. De ontwikkelaars hebben bijvoorbeeld rekening gehouden met de bevindingen van het lichtonderzoek. Het nieuwe concept voor de interieurverlichting, dat in drie uitvoeringen beschikbaar is, zorgt in haast elke situatie voor een optimale verlichting van de cabine. De standaarduitvoering kan de cabine volledig uitlichten en omvat twee leeslampjes in warm wit. Om zich tijdens nachtelijke ritten beter te kunnen oriënteren, is er een discreet blauw rijlicht. De nieuwe optionele ledsfeerverlichting maakt het interieur nog knusser. Daarbij is bijvoorbeeld een bijkomende sfeerverlichting voor 's nachts beschikbaar die de voertruimte en de cockpit in het blauw doet oplichten. Een amberkleurig woonverlichting zorgt voor een knusse sfeer in de leefruimte. De bijhorende lichtwekker verhoogt op zijn beurt nog maar eens het comfort.

## **Innovatie in het bouwtransport: de belangrijkste blikvangers van de nieuwe Actros zijn indien gewenst ook voor de Arocs beschikbaar**

Pag. 21

De Arocs, de zware bouwtruck van Mercedes-Benz Trucks, is van op het eerste gezicht te herkennen aan het opvallende radiatorrooster met baggertandenpatroon. De ingenieurs van Mercedes-Benz Trucks hebben, nadat ze de Actros vernieuwd hadden, meteen ook de Arocs grondig vernieuwd. Haast alle innovaties van de nieuwe Actros zijn ook voor de Arocs beschikbaar, want ook in de bouwsector spelen lage kosten, een hoge veiligheid en een maximale beschikbaarheid een belangrijke rol om de concurrentiepositie veilig te stellen. Daarbij gaat het om de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit en de Predictive Powertrain Control met verruimde werking. Het enige verschil: terwijl de nieuwigheden normaal gesproken tot de standaarduitrusting van de Actros horen, zijn ze voor de Arocs voornamelijk voor een individuele configuratie beschikbaar.

## **Krachtig uiterlijk: naar aanleiding van de presentatie van de nieuwe Actros op de 'IAA Nutzfahrzeuge' wordt het speciale model 'Edition 1' voorgesteld**

- **Mercedes-Benz zet de productiestart van de nieuwe Actros luister bij met het speciale model 'Edition 1' waarvan er maar 400 exemplaren gebouwd worden.**
- **Op een unieke manier rijden, werken en leven – een groot aantal extra's bezorgt de 'Edition 1' zijn onmiskenbare karakter en bewijst op een indrukwekkende manier de leiderspositie van Mercedes-Benz Trucks op de markt**
- **Op het vlak van de efficiëntie vormt de nieuwe Actros met de lage exploitatiekosten, de best mogelijke veiligheidsniveau en de maximale beschikbaarheid een nieuwe maatstaf**
- **De Active Drive Assist, de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit en de verbeterde Predictive Powertrain Control vormen de blikvangers onder de meer dan 60 innovaties**

De nieuwe Actros biedt baanbrekende innovaties die al van bij de eerste kilometer renderen. Zowel de ondernemer als de bestuurder doen hun voordeel met de ongeëvenaarde efficiëntie en het ongeziene comfortniveau. Mercedes-Benz zet de voorstelling van zijn nieuwe vlaggenschip op de 'IAA Nutzfahrzeuge' in Hannover kracht bij met het speciale model 'Edition 1'. De 400 exemplaren die daarvan gebouwd worden, worden uitgerust met talrijke extra's die de bestuurder een maximum aan comfort en veiligheid bezorgen. Daarbij komen nog uitgekozen designelementen waardoor het voertuig op het eerste gezicht te herkennen is.

Met Active Drive Assist, MirrorCam en Active Brake Assist 5 beschikt de 'Edition 1' over een uitstekende veiligheidsuitrusting. De verder ontwikkelde Predictive Powertrain Control bespaart niet alleen brandstof, maar ontlast de bestuurder nu ook op regionale trajecten. En zoals in het serievoertuig introduceert de nieuwe en intuïtief te bedienen multimediacockpit innovatieve functies in de cabine.

### **Zeven pakketten inbegrepen**

Behalve de ongeveer 60 innovaties in de standaarduitrusting van de nieuwe Actros krijgt de 'Edition 1' nog talrijke op de bestuurder afgestemde opties mee. In totaal niet minder dan zeven pakketten:

- **Veiligheidspakket, bijvoorbeeld met Active Brake Assist 5, airbag, Proximity Control Assist**

- Driving-pakket met o.a. een elektrisch zonnescerm en een lederen stuurwiel
- Comfortpakket met o.a. de sfeerverlichting Night & Day, een scheerspiegel, een koelkast
- Mediapakket met soundsystem, notebook-houder, extra stopcontact 12 V/15
- Opbergpakket met o.a. een tafeltje langs de begeleiderskant, een rekkenstelsel, een schuiflade onder het instrumentenbord
- Zichtpakket met bijvoorbeeld bi-xenonkoplampen en ledachterlichten
- Extra Line met ledpositielichten in MC, ledrichtingaanwijzers en 'Welcome Light'

### **Goede herkenbaarheid**

De talrijke opties, zowel voor de carrosserie als voor het interieur, zorgen voor een goede herkenbaarheid. Zoals het logo 'Edition 1' in het zonnescerm en onder de typebenaming. Of de vier bijkomende ledkoplampen en de exclusieve kleur van de onderhoudsklep en de neusklep. Tot de uitrusting behoren ook nog de verlichte Mercedes-Benz ster met zwarte bies, zes sierlijsten en een donker getinte lijst rond de koplampen. De MirrorCam in chroom vervangt indien gewenst de traditionele buitenspiegels die eveneens voor de 'Edition 1' beschikbaar zijn.

Opvallende elementen in het profiel zijn de instaptreden in roestvrij staal. Bij trekkers vormen roestvrijstalen kieuwen een sieralement in de zijbekleding. De naafdoppen van de achteras zijn eveneens in roestvrij staal uitgevoerd, net als de wielmoerkappen op de voor- en achteras.

### **Hoogwaardige interieuruitrusting**

Bij het instappen springen de deurgrepen in leder met contrastnaad, het lederen stuurwiel, het zwarte leder van de cockpit en de exclusieve voetmatten meteen in het oog. Wie omhoog kijkt, ziet het dakluik met de sfeerverlichting in acht kleuren. Het bovenste bed wordt met een overtrek geleverd en is 900 mm breed, een record in trekkers. Een stijlvol gordijn dat alle vensters afsluit - amandelbeige langs de binnenkant, zwart langs buiten - zorgt voor privacy. Net als het gordijn met de Mercedes-Benz ster dat dwars voor het bed hangt. Langs de begeleiderskant draagt een 'Edition 1' logo uit gepolijst en geborsteld aluminium het serienummer van de 400 vervaardigde trucks.

De 'Edition 1' onderstreept door zijn unieke design de leiderspositie van de nieuwe Actros ten opzichte van de concurrentie. Deze speciale reeks wordt voor alle exemplaren van de Actros met 2 en 3 assen en met een GigaSpace- of BigSpace-cabine aangeboden, zowel met het stuur links als

rechts. De kleur van de cabine kan vrij gekozen worden en kan aan de bedrijfskleuren van de klant aangepast worden.

Pag. 24



## **Mercedes-Benz Arocs: de bouwspecialist met nieuwe innovatieve en hoogtechnologische onderdelen**

- **Arocs: tegelijk sterk gespecialiseerd en een alleskunner**
- **Een enorme verscheidenheid bij de cabines, motoren en aandrijfsystemen**
- **Nieuw: de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit, de Predictive Powertrain Control met verruimde werking.**

Hij is even individueel als de uiteenlopende opdrachten die de exploitanten in de bouwsector vervullen. De Mercedes-Benz Arocs is als specialist van kop tot teen op het bouwtransport afgestemd. Dankzij de grote keuze aan cabines, motoren, aandrijfvarianten en wielconfiguraties kan hij elke opdracht aan. Zand storten, bouw materiaal vervoeren, zware lasten trekken – de Arocs kan het allemaal. En de nieuwe Arocs kan het nu zelfs nog beter. Hij doet immers zijn voordeel met nieuwe ontwikkelingen zoals de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit en de Predictive Powertrain Control met verruimde werking. Daardoor is de Arocs nog veiliger, efficiënter en professioneler te besturen.

### **Arocs: tegelijk sterk gespecialiseerd en een alleskunner**

Hij is de professional bij uitstek in het bouwtransport: met de Arocs biedt Mercedes-Benz een zelfstandige bouwreeks van zware trucks voor de bouwsector aan. De truck is met alle denkbare wielconfiguraties beschikbaar: met twee assen als 4x2 of 4x4, met drie assen als 6x2 met na- of voorloopas of als 6x4 en 6x6. Versies met vier assen zijn beschikbaar als 8x2 met naloopas, als 8x4, als 8x4 met naloopas, als 8x6 en als 8x8. Het aanbod omvat verder nog stalen veren of luchtvering, frames voor gebruik op de weg of offroad, verschillende wielbasisen, cabines en motoren, drie systemen voor een aandrijving op alle wielen, trucks met laadbak of kiepbak, chassis voor betonmixers, trekkers voor zware lasten en speciale voertuigen.

Vooraf geconfigureerde speciale modellen vereenvoudigen de keuze. De Arocs Loader is als trekker met twee assen of als chassis voor betonmolens consequent ontworpen om het eigen gewicht zo laag mogelijk te houden en het laadvermogen zo hoog mogelijk. De Arocs Grander is een extreem robuuste specialist voor bijzonder zware toepassingen. Een bijzondere plaats in het aanbod neemt de Arocs SLT in, een trekker voor zware lasten

met een MTM tot 250 ton, met drie, vier en - met koppelingsas - zelfs vijf assen, en met twee aangedreven assen of aandrijving op alle wielen.

Pag. 26

## **De cabines belichamen de veelzijdigheid en individualiteit van de Arocs**

Radiatorrooster met het opvallende baggertandenpatroon, geribde spiegelhouders, wegklapbare instaptrede, driedelige bumper met stalen hoeken – de Arocs is meteen te herkennen als een robuuste truck voor het zware bouwtransport. Twee breedtes en drie lengtes voor de cabine, twee hoogtes voor de motortunnel of een vlakke vloer – het aanbod telt negen basiscabines. Van de compacte S-cabine ClassicSpace tot de ruime L-cabine BigSpace, telkens weer komt de Arocs aan alle wensen tegemoet. Dat geldt ook voor speciale uitvoeringen zoals cabines met een verlaagd dak. Wie alle varianten optelt, komt al snel tot een twee dozijn uitvoeringen.

Wie de Arocs wil verfijnen, heeft bij de 2,5 meter brede cabine de keuze tussen de optionele uitrustingslijnen Trend-Line en Style-Line. Of kiest meteen voor het SoloStar Concept met de 2,5 meter brede cabine die een grote rustzone omvat, en die overwegend op de weg ingezet wordt.

## **Motoren: keuze uit vier motoren met 18 vermogensniveaus**

Het enorme gamma krachtbronnen sluit perfect aan bij het aanbod uitvoeringen van de Arocs. Moderne zescilinder-in-lijnmotoren met een cilinderinhoud van 7,7 liter, 10,7 liter, 12,8 liter en 15,6 liter dekken elke behoefte. In totaal kan de klant uit 18 vermogensniveaus kiezen, van 175 kW (238 pk) tot 460 kW (625 pk).

De motoren, versnellingsbakken en assen worden allemaal door Mercedes-Benz gebouwd en zijn perfect op elkaar afgestemd. Standaard staan de volledig geautomatiseerde versnellingsbakken van de bouwreeks Mercedes PowerShift3 met 8, 12 of zelfs 16 versnellingen, in voor de krachtoverbrenging. Een directe schakelbeweging van eerste in achteruit maakt snelle manoeuvres mogelijk. De rijprogramma's 'Offroad', 'Power' en – nieuw – 'Economy' bieden telkens meerdere rijmodi en kunnen aan de individuele bedrijfsmodus aangepast worden. Bijkomende functies ondersteunen de bestuurder. Als optie zijn ook handbediende versnellingsbakken beschikbaar. En wie met een zware lading heel precies en met weinig slijtage wil weggrijden, kiest de turbo-retarder koppeling (TRK). Die combineert een hydraulische weggripping en de waterretarder in één onderdeel. Dat garandeert ook bij lage snelheden een hoog remvermogen.

Voor het offroadgebruik biedt Mercedes-Benz verschillende systemen voor een aandrijving op alle wielen aan. Vormen een hoog laadvermogen en een laag verbruik de grootste prioriteit, dan is de inschakelbare aandrijving de juiste keuze. Is een maximale tractie vereist, dan bieden de permanente aandrijving op alle wielen plus een terreinversnelling de oplossing.

De derde variant is de 'Hydraulic Auxiliary Drive' (HAD), de hydraulische weghulp. Met de inschakelbare motoren in de wielnaven op de vooras leent dit systeem zich voor voertuigen die hoofdzakelijk op de weg ingezet worden en af en toe nood aan een grotere tractie hebben. De bestuurder schakelt de HAD met een druk op de knop in. Vervolgens wordt de noodzakelijke krachtoverdracht efficiënt en traploos aangestuurd, waarbij rekening wordt gehouden met de wielslip. De voordelen van de hydraulische aandrijving zijn het in verhouding kleine extra gewicht, de lage verbruiks- en emissiecijfers en de grote veelzijdigheid bij de configuratie van het voertuig.

### **Innovatie in het bouwtransport: de MirrorCam, de Active Brake Assist 5, de multimediacockpit, de Predictive Powertrain Control met verruimde werking.**

De ingenieurs van Mercedes-Benz Trucks hebben, nadat ze de Actros vernieuwd hadden, meteen ook de Arocs grondig vernieuwd. Haast alle innovaties van de nieuwe Actros zijn ook voor de Arocs beschikbaar.

Voor het eerst kan in de nieuwe Arocs als optie een MirrorCam ingebouwd worden, een camerasysteem dat de gebruikelijke buitenspiegels vervangt. Dat systeem werkt volledig met digitale camera's en displays. De camera's zijn rechts en links op het dakframe bevestigd. De beelden worden op twee displays van 15" weergegeven die op de binnenkant van de A-stijlen in de cabine gemonteerd zijn. De MirrorCam biedt een duidelijk verbeterd zicht rondom. Een prettig neveneffect: de bestuurder heeft ook schuin naar voren, voorbij de A-stijlen, een goed zicht.

Hulpfuncties van de MirrorCam ondersteunen de bestuurder: wanneer een geleed voertuig een bocht neemt, draait het beeld op de display langs de binnenzijde van de bocht mee zodat de bestuurder een optimaal zicht heeft. Het scherm geeft raakzones, afstandslijnen en een lijn die het einde van de trailer aangeeft, weer. Die aanduidingen plus de nachtmodus vereenvoudigen de bediening. Bij manoeuvres op het bouwterrein doet de bestuurder zijn voordeel met het speciale manoeuvreerbeeld bij het achteruit rijden. Daarbij wordt de zoomhoek van het breedbeeldsegment gewijzigd.

De nieuwe Active Brake Assist 5 met zijn unieke prestaties is een verdere ontwikkeling van de Active Brake Assist 4. Nieuw is de samenwerking tussen het radar- en camerasysteem. Daardoor kan onder andere bij snelheden onder 50 km/u beter op de aanwezigheid van voetgangers gereageerd worden. De Active Brake Assist 5 kan binnen de systeemgrenzen met een noodstop op voetgangers reageren - ongeacht of die oversteken, naar het voertuig toe lopen, hetzelfde traject als het voertuig volgen of nog verschrikt blijven staan. Dit geldt voor voertuigen met twee en drie assen en met een veiligheidsbumper.

In de cabine van de nieuwe Arocs valt meteen de nieuwe multimediacockpit in het oog. De kern daarvan wordt gevormd door twee centrale kleurendisplays met een beeldscherm diagonaal van 10 inch. Op de plaats van het klassieke combi-instrument met snelheidsmeter, toerenteller en tankaanduiding komt de primaire kleurendisplay. Dat informeert de bestuurder overzichtelijk en duidelijk over alle belangrijke rij- en bedrijfsgegevens.

Het tweede beeldscherm, de secundaire display, vervangt het klassieke schakelaarpaneel. Met dit aanraakscherm kunnen de meeste functies in de truck gemakkelijk gestuurd worden. Bovendien kan de bestuurder op elk moment een visuele weergave van de toestand van de truck oproepen, zoals de bandendruk of de asbelasting. De primaire kleurendisplay en de secundaire touchdisplay kunnen ook via het nieuwe multifunctionele stuurwiel met de touchpads aangestuurd worden. Alleen voertuigen met vier assen en met de Servotwin-stuurinrichting kunnen niet met de nieuwe multimediacockpit uitgerust worden.

Bouwvoertuigen worden vaak op regionale trajecten ingezet. Op zulke wegen daalt het brandstofverbruik van de nieuwe Arocs met de versnellingsbak Mercedes PowerShift3 duidelijk door de verruimde werking van de intelligente cruisecontrol, de Predictive Powertrain Control. De nieuwe generatie maakt behalve van een systeem voor plaatsbepaling op basis van satellietgegevens ook gebruik van nauwkeurige digitale wegenkaarten. Die bevatten informatie over de topografie, het verloop van bochten, de geometrische indeling van kruispunten en rotondes, en de aanwezigheid van verkeersborden. Het systeem optimaliseert daardoor de rijstijl, niet alleen bij beklimmingen of afdalingen, maar ook op bochtige, regionale trajecten waar de cruisecontrol voordien niet optimaal ingezet kon worden. Dat alles met de bedoeling om de truck zo zuinig mogelijk te laten rijden en om de bestuurder optimaal te ondersteunen.

## **Actros en Arocs: moderne techniek voor groeimarkten**

Tegelijk met de huidige generatie zware trucks van Mercedes-Benz introduceert Daimler Trucks ook de modernste technologie in de groeimarkten van het Nabije Oosten, het Midden-Oosten en Afrika. De Mercedes-Benz Actros en Arocs zijn vanaf nu in meer dan 40 bijkomende markten in het Nabije Oosten, het Midden-Oosten, Noord-Afrika en zuidelijk Afrika beschikbaar.

Met de Actros en Arocs is Mercedes-Benz sinds de marktintroductie van de huidige generatie in 2011 de onbetwiste marktleider in het segment van de zware trucks in Europa. Dat succesverhaal wil Daimler Trucks nu in de groeimarkten van het Nabije Oosten, het Midden-Oosten en Afrika voortzetten. De Actros belichaamt daarbij een betrouwbare en efficiënte oplossing voor het langeafstands- en het distributievervoer. Voor de zwaardere vereisten op bouwplaatsen en bij offroadtoepassingen biedt Mercedes-Benz daarnaast ook de Arocs aan.

De trucks van Mercedes-Benz zijn ontwikkeld om extreme omstandigheden aan te kunnen, zoals hoge hitte en luchtvochtigheid, zwaar terrein, stof en extra zware ladingen. Lijnmotoren met een vermogen van 240 kW (326 pk) tot 460 kW (625 pk), geautomatiseerde PowerShift3 versnellingsbakken, verstevigde frames, robuuste assen met planetaire tandwielstelsels, verbeterde filter- en koelsystemen, en veiligheids- en assistentiesystemen van de nieuwste generatie kenmerken het aanbod – de bijzonder robuuste trucks zijn uitgerust met de modernste technieken die hun waarde al bewezen hebben. Met dat doel voor ogen werden ze in het zwaarste testprogramma dat de onderneming ooit voor trucks ontwikkeld heeft, grondig op de proef gesteld. De regionale centra van Daimler voor bedrijfsvoertuigen, in Dubai en Nairobi, staan in voor de marktintroductie.

## **Mercedes-Benz Atego: de lichte truck voor grote opdrachten viert zijn verjaardag**

- **20 jaar Atego, 20 ervaring in het distributie- en bouwtransport**
- **Een voor allen: een grote keuze aan cabines, cockpits en aandrijvingen**
- **De Atego voor het bouwtransport: twee op alle wielen aangedreven varianten**

Distributie- of bouwtransport: de Mercedes-Benz Atego levert op elke vraag naar een lichte of middelzware truck met een MTM van 6,5 tot 16 ton het geschikte antwoord. De bijzonder rendabele en functionele Atego kan daarbij zijn ervaring uitspelen: Mercedes-Benz bouwt hem al sinds 20 jaar, terwijl het model ondertussen aan zijn tweede generatie toe is.

### **Een voor allen: een grote keuze aan cabines, cockpits en aandrijvingen**

De enorme individualiteit van de Atego begint bij de cabine. Kenmerkend voor het distributievervoer is de S-cabine ClassicSpace, ook in de lange uitvoering. De L-cabines ClassicSpace en BigSpace zijn met hun grote interieurruimte en een bed ideaal voor meerdaagse ritten. Alle cabines zijn 2300 mm breed. De klant kan kiezen uit drie verschillende cockpits, van de standaardcockpit over de veelzijdige Classic-cockpit tot de Comfort-cockpit met erg veel bergruimte.

De bestuurdersplaats in de Atego wordt gekenmerkt door een bijzonder comfortabele en lage instap, het veelzijdige combi-instrument dat in twee varianten bestaat, een multifunctioneel stuurwiel en een uitstekende ergonomie.

Het motoraanbod van de Atego omvat vier- en zescilinder-in-lijnmotoren en is even veelzijdig als de opdrachten van de truck. Uit een cilinderinhoud van 5,1 liter en 7,7 liter puren ze een vermogen van 115 kW (156 pk) tot 220 kW (299 pk). De in totaal zeven vermogensniveaus liggen dicht bij elkaar. De krachtoverdracht gebeurt via de standaard ingebouwde volledig geautomatiseerde versnellingsbak Mercedes PowerShift3 - indien gewenst is ook een handbediende versnellingsbak beschikbaar. Via twee rijprogramma's met telkens vier rijmodi kan de Atego aan het individuele gebruik aangepast worden.

Hetzelfde grote aanpassingsvermogen kenmerkt de wielbases van de Atego, met tot twaalf varianten.

Afhankelijk van de toepassing gaat de MTM van de Atego voor het bouwtransport van 7,5 tot 16 ton. Dat is ook het geval bij de kiepwagens waarvoor tussen de korte en lange versie van S-cabine gekozen kan worden. Omdat de vooras bij de 4x4-varianten ook aangedreven wordt, neemt de breedte van het voertuig echter toe van 2,3 tot 2,5 meter. De instrumenten en de bediening stemmen overeen met die in de Atego voor het distributievervoer. Ook het aanbod motoren en versnellingsbakken is identiek. Vermeldenswaard bij de bouwvoertuigen is het speciale rijprogramma Offroad. Dat is bedoeld voor toepassingen op ongebaand terrein waarbij een hoge krachtontwikkeling nodig is.

En daar draait de optionele aandrijving op alle wielen rond: de Mercedes-Benz Atego is naar keuze beschikbaar met een inschakelbare aandrijving op alle wielen of, wanneer bijzondere eisen aan de tractie gesteld worden, met een permanente aandrijving op alle wielen - wat nog maar eens de veelzijdigheid van dit model onderstreept.

## **Mercedes-Benz Econic: de specialist voor de korte afstand wordt nog veiliger en gaat de internationale toer op**

- **Talrijke asconfiguraties, cabine met lage instap**
- **Active Brake Assist 4 met voetgangersdetectie voor de Econic**
- **De Econic is ook met de Sideguard Assist beschikbaar**
- **Nieuwe instapmotor van 200 kW (272 pk)**

De Mercedes-Benz Econic is de specialist voor opdrachten in de stad of over korte afstanden - als vuilniswagen, in het distributievervoer, als brandweerwagen of op luchthavens. Basis voor die toepassingen is het concept met de comfortabele lage instap, het uitstekende zicht en het lage frame dat zich uitstekend leent om opbouwelementen op te monteren. Met de nieuwe instapmotor wordt de Econic nog zuiniger, en met de Active Brake Assist 4 en voetgangersdetectie nog veiliger.

### **Talrijke asconfiguraties, cabine met lage instap**

De Econic is niet alleen praktisch, hij is ook veelzijdig. Hij is in de configuraties 4x2, 6x4, 6x2/4 en zelfs 8x4/4 met een elektrohydraulisch en progressief gestuurde na- en voorloopas beschikbaar. De MTM bedraagt 18, 26 of 32 ton. De Econic NGT met gasmotor is in de configuraties 4x2 en 6x2/4 beschikbaar.

Gebruikers van de Econic waarderen vooral zijn Alu-Space-Cage-cabine in een aluminium lichtgewicht constructie. De lage instaphoogte van de Low-Entry-cabine maakt het in- en uitstappen bijzonder veilig en comfortabel. De gewijzigde motortunnel vereenvoudigt nog de doorstap, via de vouwdeur, van de begeleiderskant naar de bestuurdersplaats.

### **Active Brake Assist 4 met voetgangersdetectie voor de Econic**

Omdat de Econic overwegend ingezet wordt in drukke, stedelijke gebieden waar veel gemanoeuvreed moet worden, krijgt de veiligheid bijzondere aandacht. Dat begint met het uitstekende zicht vanuit de Low-Entry-cabine met haar panoramische voorruit - de bestuurder bevindt zich op ooghoogte van voetgangers en fietsers. De assistentiesystemen Active Brake Assist en Lane Keeping Assist zijn standaard, optioneel zijn de Proximity Control Assist en de Sideguard Assist.

Mercedes-Benz biedt met de Active Brake Assist van de vierde generatie een optioneel assistentiesysteem voor de Econic aan, dat vooral de zwakste



weggebruikers beschermt - namelijk de voetgangers. Het systeem kan de bestuurder voor een botsing waarschuwen en tegelijk automatisch de remmen gedeeltelijk bedienen.

De Active Brake Assist 4 is op de verkeerssituatie in steden afgestemd: het systeem merkt in haast alle situaties bewegende voetgangers op, bijv. wanneer ze het traject van de truck kruisen, wanneer ze van achter een hindernis tevoorschijn komen, of wanneer ze hetzelfde traject als de truck volgen.

### **De Econic is ook met de Sideguard Assist beschikbaar**

Een ander belangrijk assistentiesysteem is de Sideguard Assist. Afslaan in het stadsverkeer - dat is een manoeuvre dat de Econic meerdere keren per dag moet uitvoeren. De bestuurder moet daarbij op verkeerslichten, verkeersborden, tegenliggers en dwarsende voertuigen letten en tegelijk eventuele voetgangers en fietsers langs de zijkant in het oog houden.

Wanneer in de zone die langs de rechtse zijkant in het oog gehouden wordt, een beweging opgemerkt wordt, dan wordt de bestuurder eerst gewaarschuwd door een geel oplichtende led die op ooghoogte langs de begeleiderskant ingebouwd is. Bij botsingsgevaar volgen een bijkomende visuele en hoorbare waarschuwing.

Daarnaast beschikt de Econic over lichtassistenten, zoals de verlichting ter hoogte van de achteras om in het duister te manoeuvreren. Als optie is ook een interface voor een achteruitrij-assistent met remsysteem beschikbaar. Bovendien kan hij ook met een dodehoekcamerasysteem (op basis van vier camera's) uitgerust worden.

### **Nieuwe instapmotor van 200 kW (272 pk)**

In de Econic wordt de zescilinder-in-lijnmotor Mercedes-Benz OM 936 met een cilinderinhoud van 7,7 liter ingebouwd. Die krachtbron is beschikbaar in drie vermogensniveaus: 200 kW (272 pk - nieuw), 220 kW (299 pk) en 260 kW (354 pk). Als een alternatief daarvoor kan de gasmotor M 936 met dezelfde cilinderinhoud en een vermogen van 222 kW (302 pk) ingebouwd worden.

## **Fleetboard: de leidende aanbieder van telematicaoplossingen presenteert zijn nieuwe klanteninterface**

- **Première op de IAA: de nieuwe Fleetboard klanteninterface met individualiseerbare rapporten en, voor het eerst, de Fleetboard Fuel loss**
- **Het ‘Mercedes-Benz Truck App’ portaal: het digitale platform met apps voor trucks**
- **De app Fleetboard Driver – nu met waardevolle tips om de cijfers van de bestuurder te verbeteren**
- **Permanent digitale innovaties voor de logistieke sector**

‘Driving Logistics Forward’, dat is het motto van de marktleider onder de aanbieders van telematicaoplossingen voor bedrijfsvoertuigen. Fleetboard introduceert voortdurend nieuwe digitale diensten in de trucks en in het kantoor van de dispatchers. Daarbij staan de onmiddellijke voordelen voor de klant altijd centraal. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de nieuwste ontwikkeling van de telematica-expert: de nieuwe en intuïtief te bedienen gebruikersinterface. Exemplaren van de Actros met de nieuwe interactive multimediacockpit kunnen bovendien met het ‘Mercedes-Benz Truck App’ portaal verbonden worden – en daarmee toont Fleetboard hoe het dagelijkse werk van bestuurders, dispatchers en vlootmanagers vereenvoudigd kan worden.

### **Alle informatie in een oogopslag: de nieuwe Fleetboard klanteninterface**

Op de ‘IAA Nutzfahrzeuge’ presenteert Fleetboard voor het eerst de nieuwe klanteninterface die de klanten van Fleetboard vanaf de lente 2019 kunnen gebruiken. De verdere ontwikkeling van de Fleetboard cockpit heeft geleid tot een nieuwe, intuïtief te bedienen en op het internet gebaseerde interface waarop alle gegevens van de geboekte Fleetboard-diensten overzichtelijk samengebracht zijn. Daarbij hebben de dispatchers in het vervoersbedrijf de mogelijkheid om de uiteenlopende informatie te beperken tot wat ze echt nodig hebben. Op zijn beeldschermen ziet de dispatcher alleen de rit die op dat moment voor hem van belang is, met de noodzakelijke informatie. Daarnaast worden ook meldingen die een actie vereisen, weergegeven, zoals veranderingen aan een rit of de nakende overschrijding van een deadline. Handig is dat de dispatcher daarbij niet meer tussen verschillende weergaves en beeldschermen moet wisselen, maar dat hij met enkele kliks een volledig arbeidsproces kan doorlopen.

Met de nieuwe Fleetboard klanteninterface hebben vlootmanagers de mogelijkheid om rapporten individueel samen te stellen en om de gegevensbronnen en de verzendingsfrequentie vast te leggen. Daarbij doet de dispatcher zijn voordeel met een verbeterd bestuurdersmanagement met een snelle toegang tot de belangrijkste gegevens. Zo kan hij met enkele kliks de rijstijl van individuele bestuurders van naderbij bekijken. De overzichtelijke indeling, met inbegrip van directe tips, helpt de dispatchers bovendien om in één oogopslag mogelijke verbeteringen op te merken.

### **Nieuw: Fleetboard Fuel loss – de brandstofdetective**

Verschillen tussen het brandstofverbruik en de getankte hoeveelheden komt Fleetboard Fuel loss op het spoor. In eerste instantie begint Fleetboard Fuel loss het volgende jaar met een 'Fuel Report': een analyse van de gegevens stelt onregelmatigheden vast en markeert die. Met het oog daarop heeft Fleetboard een big-data-oplossing ontwikkeld die de beschikbare gegevens over het tankpeil, het verbruik of de gemiddelde snelheid van de truck vergelijkt met afwijkingen in het tankpeil of het verbruik. De overeenstemmende gegevens kunnen in de nieuwe klanteninterface opgeroepen worden. De klant krijgt een vergelijking van de gegevens en kan daaruit besluiten uit het brandstofverlies trekken.

### **De actuele gegevens zijn altijd beschikbaar in de cloud**

De voorwaarden opdat digitale producten blijvend gebruikt zouden worden en permanent verbeterd kunnen worden, zijn snelle software-updates, releases en de uitbreidbaarheid van de oplossingen. Om dat te garanderen, vormt het cloudplatform Azure van Microsoft in de toekomst de infrastructuur voor alle Fleetboard-diensten en -oplossingen. De eerste klanten van Fleetboard sturen vandaag al met goed gevolg gegevens naar de cloud.

Cloud-oplossingen bieden talrijke voordelen: ze stemmen altijd overeen met de nieuwste stand van de techniek omdat de componenten voortdurend verder ontwikkeld en uitgebreid worden. Er is een groot computervermogen beschikbaar dat variabel volgens de behoeften geleverd wordt – gebruikspieken worden opgevangen en er kan snel op een eventuele groei gereageerd worden.

Ook in de truck wordt de connectiviteit naar een nieuw niveau opgetild. Voertuigen met de nieuwe multimediacockpit kunnen bijvoorbeeld met het 'Mercedes-Benz Truck App' portaal verbonden worden en zo met apps uitgerust worden die het comfort en de efficiëntie verhogen. Fleetboard toont hier hoe samen met Mercedes-Benz, partners en klanten apps voor individuele behoeften ontwikkeld kunnen worden.

Het 'Mercedes-Benz Truck App' portaal is een open platform waarop klanten en partners de mogelijkheid hebben om eigen apps te installeren. Ook ontwikkelaars van apps kunnen nuttige apps ter beschikking stellen die het dagelijkse werk van bestuurders, dispatchers of vlootmanagers verlichten. De betrokkenheid van derde partijen heeft tot een groot aantal onvermoede ideeën voor toepassingen geleid – van apps voor de verankering van de lading tot apps voor exploitanten van parkeerterreinen. In het bijhorende 'Developer'-portaal vinden geïnteresseerde partners en ontwikkelaars alle informatie over het 'Mercedes-Benz Truck App'-portaal en over de manier waarop een app ingediend kan worden. Alle apps die in het portaal aangeboden worden, doorlopen eerst een procedure om hun kwaliteit te testen. Ze voldoen dus gegarandeerd aan de hoge veiligheidsnormen van de onderneming. Het overkoepelende idee voor de toekomst is dat alle aspecten van de verkeersstroom in één netwerk gebundeld worden.

### **De nieuwe app 'Fleetboard Driver'**

Alle truckchauffeurs van wie het voertuig met het Fleetboard Truck Data Center uitgerust is, kunnen met genoeg uitkijken naar een functie die hun dagelijks werk een heel stuk gemakkelijker maakt: sinds juli 2018 kan de verder ontwikkelde en gratis app 'Fleetboard Driver' vanuit de Apple App Store en Google Play Store gedownload worden. 'Fleetboard Driver' informeert de truckchauffeur in real time over alle relevante gegevens met betrekking tot zijn truck, zoals de kilometerstand en het tankpeil.

Bovendien krijgt hij een directe toegang tot gegevens over zijn individueel rijgedrag, dat door Fleetboard Einsatzanalyse (gebruiksanalyse) en Fleetboard Zeitwirtschaft (tijdsgebruik) geregistreerd wordt. Daardoor blijft hij steeds op de hoogte van zijn actuele rij- en rusttijden, met inbegrip van zijn wekelijkse rijtijd en de rijtijd die hem nog tot de volgende pauze rest. Als een extra krijgt de bestuurder ook nog de scores voor zijn rijstijl van zijn laatste zeven ritten, de overeenstemmende detailscores en belangrijke tips om zijn score resp. rijstijl nog te verbeteren. Fleetboard Driver is eveneens in het 'Mercedes-Benz Truck App'-portaal beschikbaar zodat de bestuurder direct in het voertuig zijn gegevens kan oproepen.

Met de app 'Fleetboard Manager' is de wereld van de connectiviteit eenvoudig, snel en gratis toegankelijk voor alle klanten van een Mercedes-Benz truck. De app biedt de klanten bruikbare informatie over hun vloot, zoals het totale aantal kilometer dat de laatste zeven dagen gereden is, of schuift het voertuig dat het minst of het meest gereden heeft, naar voren. Dat stelt de klant in staat om besluiten te trekken uit de benuttingsgraad van zijn vloot in de loop van een week. Daarnaast maakt de app ook duidelijk hoe milieuvriendelijk de vloot is en hoeveel CO<sub>2</sub> uitgestoten wordt. 'FleetBoard Manager' biedt de klant bovendien de mogelijkheid om de positie van afzonderlijke voertuigen op te roepen. Andere functies worden via geregelde software-updates toegevoegd. Voorwaarde voor het gebruik van de app is de aanwezigheid van het Truck Data Center in de Mercedes-Benz Actros.

### **Permanent innovaties voor de logistieke sector ontwikkelen**

Sinds 2003 spant Fleetboard zich in om de sector voortdurend te innoveren. De ontwikkelde diensten zijn de antwoorden op de uitdagingen waar de logistieke sector mee te maken krijgt. Fleetboard bekijkt die uitdagingen telkens weer vanuit nieuwe standpunten en ontwikkelt zijn producten voortdurend om aan de behoeften van de klanten tegemoet te komen. Zo verwacht Fleetboard bijvoorbeeld nog innovaties binnen de elektrische mobiliteit, in de vorm van innovatieve factuurmodellen met platooning of met de blockchain-technologie. Als dusdanig is Fleetboard het schoolvoorbeeld voor de strategie CASE van Daimler - 'Connected, Autonomous, Shared & Services, Electric'. Tot vandaag heeft Fleetboard in de markten waar het bedrijf actief is, ongeveer 285.000 voertuigen met connectiviteitsmodules uitgerust.

### **Fleetboard Innovation Hub: creativiteit met digitale knowhow**

'Taking connected logistics to the next level' (de connected logistiek naar het volgende niveau tillen) is het motto waaronder de in 2016 in Berlijn opgerichte Fleetboard Innovation Hub zijn digitale ontwikkelingsactiviteiten bundelt. De medewerkers volgen permanent de evoluties in de telematicasector, scannen het wereldje van de startups en knopen contacten aan om in een vroeg stadium partners voor nieuwe samenwerkingsvormen of voor de verdere ontwikkeling van nieuwe zakenmodellen te vinden. Daarbij houden ze steeds de vinger op de pols van de klanten. En die aanpak werkt: de Daimler Fleetboard Innovation Hub werd dit jaar tot een van de beste innovatielabs van Duitsland bekroond, in de categorie 'Innovation Lab - Industry'.

De kern van Fleetboard en de basis voor alle connectiviteitsoplossingen is het Truck Data Center, een verbindingsmodule in formaat DIN A5. Die module op basis van de internationaal gestandaardiseerde elektriciteits-/elektronica-architectuur wordt in alle merken van Daimler Trucks gebruikt en wordt in de Mercedes-Benz Actros zelfs standaard ingebouwd. De module ontvangt gegevens van de sensoren, camera's enz. in de truck en beoordeelt die met het oog op de verschillende toepassingen. Tegelijk is het center de interface voor alle connectiviteitsdiensten en staat het dus in voor de communicatie van de truck met de buitenwereld: zoals een moderne smartphone communiceert het Truck Data Center via Bluetooth, 3G of GPS met de infrastructuur, met andere voertuigen en met andere diensten die bij het logistieke proces betrokken zijn.

### **Fleetboard Driver Management**

De belangrijkste speler in het truckvervoer zit achter het stuur: de bestuurder is verantwoordelijk voor een veilig en rendabel transport. En daarbij speelt 'Fleetboard Driver Management' een rol. Die functie registreert en beoordeelt de rijstijl, geeft de bestuurder tips over de omgang met de truck en adviseert de onderneming over eventueel noodzakelijke bijscholingen. Fleetboard berekent de score voor de rijstijl, onafhankelijk van het merk of de bouwreeks, op basis van factoren die mee de slijtage en het verbruik bepalen, zoals anticiperend rijden, veranderingen in rijnsnelheid en remgedrag. Daar komt ook het belangrijke aspect van het tijdmanagement bij kijken, de precieze controle van de rij- en rusttijden.

Fleetboard stelt ondernemingen in staat om potentieel voor verbeteringen op te merken en om hun bestuurders in overeenstemming daarmee bij te scholen. Het systeem Fleetboard EcoSupport ondersteunt de bestuurder bij een efficiënte, brandstof besparende rijstijl. Daarvoor maakt het gebruik van de resultaten van de Fleetboard gebruiksanalyse en toont het tijdens de rit tips om de individuele rijstijl verder te verbeteren en het verbruik duurzaam terug te dringen.

### **Fleetboard Fleet Management**

Door een groot aantal objectieve gegevens te registreren, verhoogt 'Fleetboard Fleet Management' de efficiëntie van de vloot. Onafhankelijk van het merk verzamelt de dienst informatie over het aantal gereden kilometers, het brandstofverbruik, de staat van de bedrijfsvloestoffen of meldt het de noodzaak aan een onderhoudsbeurt. De registratie van de informatie wordt flexibel aan de behoeften en wensen van de klant aangepast.

'Fleetboard Fleet Management' creëert voor ondernemingen de voorwaarden om een maximale efficiëntie en een hoog rendement te bereiken - in combinatie met 'Trailer Management' voor het volledige voertuig. Vlootmanagers kunnen de onderhoudsgeschiedenis van elk voertuig apart oproepen en door een doelgerichte planning de uitvaltijden beperken.

### **Fleetboard Transport Management**

'Fleetboard Transport Management' brengt met behulp van standaard werkstromen typische transportopdrachten in kaart, zoals de dispatching van ritten en opdrachten, het uitvoeren van de opdrachten, het laden en wisselen van lading, het lossen of het invoeren van wachttijden. Fleetboard kan procedures die heel specifiek zijn voor individuele ondernemingen of voor sectoren, aan de verschillende telematicaoplossingen aanpassen en, indien gewenst, in de bestaande of eigen IT-infrastructuur van de bedrijven integreren. Met het oog daarop staan consultants van Fleetboard de onderneming bij, voeren ze voor het begin van de samenwerking een gerichte analyse uit op basis van de procedures en vereisten van de onderneming, en werken ze samen met de klant een flexibel schema voor de diensten en procedures uit.

Het transportmanagement geeft dispatchers de mogelijkheid om alle transportopdrachten in het oog te houden en om de status van elke opdracht in real time op te vragen. Bestuurders doen hun voordeel met het opdrachtenbeheer omdat alle afspraken via de DispoPilot.guide verlopen en de complexe afspraken per telefoon, waarbij vaak vergissingen gebeuren, wegvallen.

### **Fleetboard DispoPilot.app: soepele integratie van onderaannemers**

De Fleetboard DispoPilot.app geeft ondernemingen de kans om onderaannemers eenvoudig en flexibel in hun logistieke processen te integreren. In plaats van de vast in het voertuig gemonteerde DispoPilot.guide maken de bestuurders gebruik van android-smartphones of tablet-pc's met de DispoPilot.app. Die app maakt bijvoorbeeld de communicatie tussen de centrale en bestuurder mogelijk, ondersteunt de uitvoering van de opdrachten op basis van werkstromen, alsook de overdracht van adressen op basis van geografische coördinaten en van het startpunt voor de routegeleiding - op voorwaarde dat een bijkomende navigatietoepassing geïnstalleerd is. Bovendien biedt de Fleetboard DispoPilot.app ook de mogelijkheid om foto's te maken en bestanden uit te printen. De dispatching kan in de vertrouwde werkomgeving - de Fleetboard Cockpit - de logistieke processen via de diensten voor transportmanagement en via Fleetboard Mapping optimaal sturen.

## **Mercedes-Benz Uptime: 100% voorspelbaarheid en maximale voertuigbeschikbaarheid als visie**

- **Mercedes-Benz Uptime: de voordelen van de connectiviteit in de praktijk**
- **De doeltreffendheid van Mercedes-Benz Uptime verruimd**
- **Mercedes-Benz Uptime integreert nu ook de oplegger**

Met Mercedes-Benz Uptime staat Mercedes-Benz een duidelijk doel voor ogen: ongeplande stilstandtijden van het voertuig zo veel mogelijk beperken - en ze zelfs voorspellen - om de beschikbaarheid van het voertuig voor de klant almaar te vergroten.

Door de intelligente onderlinge verbinding van het voertuig, Mercedes-Benz Service en het transportbedrijf voert Mercedes-Benz Uptime nieuwe maatstaven in. Anderhalf jaar na de invoering is het resultaat duidelijk: de mogelijkheid om bezoeken aan de werkplaats te plannen, is significant verbeterd terwijl de beschikbaarheid van het voertuig toegenomen is. Mercedes-Benz Uptime wordt voortdurend verder ontwikkeld: zo integreert de revolutionaire dienstverlening nu ook de oplegger, is hij vandaag eveneens voor de Mercedes-Benz Atego beschikbaar en zal hij in de toekomst tot andere markten binnen en buiten Europa uitgebreid worden. Tegelijk wordt de capaciteit van het systeem voortdurend verhoogd.

### **Intelligente verbindingen voor een nog efficiënter voertuiggebruik**

Door de intelligente onderlinge verbinding van het voertuig, de aangekoppelde oplegger, Mercedes-Benz Service en het transportbedrijf voert Mercedes-Benz Uptime nieuwe maatstaven in. Het resultaat: de mogelijkheid om bezoeken aan de werkplaats te plannen, is sterk verbeterd terwijl de beschikbaarheid van het voertuig toegenomen is.

- De ononderbroken communicatie tussen alle in het boordnet opgenomen systemen levert elke dag meerdere gigabytes aan gegevens per truck op. Die kunnen gebruikt worden om uiteenlopende voertuigdiagnoses te stellen.
- Mercedes-Benz Uptime ondersteunt al een groot deel van alle diagnoseprocessen, volledig automatisch en van op afstand. Voor het voertuig de werkplaats bereikt, is die via Mercedes-Benz Uptime al op de hoogte van de oorzaak van de storing.
- Nadat de gegevens in de truck geregistreerd werden, kan Mercedes-Benz Uptime binnen 240 seconden volledig automatisch aanbevelingen voor de werkplaats bij de dealer versturen. Dat kan doordat de



bestaande knowhow van de werkplaats heel nauwkeurig en doelgericht op de backendservers van Mercedes-Benz Service opgeslagen is.

- Op basis van de overeenstemmende reparatiehandleiding kan dan een diagnose gesteld worden, kunnen duidelijke aanbevelingen opgesteld worden en kan het onderdeel geïdentificeerd worden. Kortom: zelfs niet-geplande bezoeken aan de werkplaats kunnen optimaal voorbereid worden.
- Daardoor wordt in de meer dan 1500 Mercedes-Benz dealers in Europa die voor Mercedes-Benz Uptime gecertificeerd zijn, de diagnosetijd die voor de ingangstest in de werkplaats nodig is, tot een derde herleid. Dat spaart tijd en geld.
- Bij de meerderheid van alle Mercedes-Benz Uptime voertuigen kon het aantal ongeplande bezoeken aan de werkplaats, dankzij de vroegtijdige foutdetectie, al met meer dan de helft verminderd worden.

### **Drie diensten, één doel: een nog hogere benuttingsgraad van het voertuig dankzij een perfecte klantenbegeleiding**

Mercedes-Benz Uptime verhoogt duidelijk de beschikbaarheid van de voertuigen – door onderhoudswerken die de klant uitvoert, in real time te ondersteunen, door een efficiënt beheer van de reparaties en het onderhoud, en door voorspelbare pechgevallen langs de weg te vermijden.

### **Het Mercedes-Benz Uptime klantenportaal: alle aanbevelingen in één oogopslag**

Het exclusieve Mercedes-Benz Uptime klantenportaal geeft in real time een volledig overzicht van de actuele bedrijfstoestand van een volledige vloot.

Uniek bij Mercedes-Benz Uptime:

- Problemen worden vroegtijdig opgemerkt en gebundeld met het oog op een gepland bezoek aan de werkplaats
- Voorspelbare pechgevallen worden vermeden en in noodgevallen verlenen experts een persoonlijke begeleiding
- Er worden duidelijke aanbevelingen opgesteld wanneer vastgesteld is dat een reparatie of onderhoud nodig is
- Het systeem integreert almaar meer onderdelen van de aangekoppelde oplegger
- Bijzonder aantrekkelijke tarieven voor servicecontracten dankzij de integratie van Mercedes-Benz Uptime

De doeltreffendheid van Mercedes-Benz Uptime wordt permanent verbeterd en wordt via regelmatige, draadloze updates ter beschikking gesteld van alle Uptime-klanten. Zowel het aantal gevallen die het systeem kan herkennen, als de kwaliteit van de regels en de gegevens nemen constant toe.

Vanaf september 2018 worden de regels om storingen in de aangekoppelde oplegger te herkennen, voor alle voertuigen via een draadloze update verspreid. Storingen die vanaf nu in de oplegger opgemerkt kunnen worden, zijn bijvoorbeeld defecte bandendruksensoren, de slijtage van de remvoeringen of een te lage bandendruk.

De werking van die nieuwe regels hangt af van de uitrusting van de oplegger (bijv. elektronisch remsysteem, controle van de aanvoer met perslucht, bandendruksensor, enz.). Mercedes-Benz Uptime zal vanaf september 2018 nog bijkomende fouten en waarschuwingen in de truck kunnen opmerken (bijv. in de motor, de versnellingsbak, de luchtaanvoer en de remmen).

Vanaf 2019 is Mercedes-Benz Uptime behalve voor de Actros, de Antos en de Arocs ook voor de Mercedes-Benz Atego beschikbaar.

En ook vanaf 2019 kunnen ook klanten in Zuid-Afrika, Noorwegen en Slowakije op hun beurt op Mercedes-Benz Uptime rekenen.

### **Mercedes-Benz Uptime is een integraal onderdeel van de Mercedes-Benz servicecontracten 'Complete', 'Select' en 'SelectPlus'**

Door de optimale combinatie van de intelligente voertuigconnectiviteit en het Mercedes-Benz servicecontract doet de klant twee keer voordeel. Dankzij de grotere beschikbaarheid van het voertuig en de merkelijk betere planning van werkplaatsbezoeken kan hij zijn voertuigen gedurende langere tijd inzetten. Daarnaast vertalen de dankzij Mercedes-Benz Uptime geoptimaliseerde reparatie- en onderhoudskosten zich in bijzonder aantrekkelijke servicetarieven voor de klant. Ook alle andere servicecontracten kunnen met Mercedes-Benz Uptime gecombineerd worden.

## **Mercedes-Benz ServiceContracts – servicecontracten op maat voor een maximale mobiliteit**

- **Al meer dan één klant op twee is met een Mercedes-Benz servicecontract op weg**
- **Lage en goed te plannen kosten en een optimale beschikbaarheid van het voertuig**
- **Nieuw: vanaf de IAA 2018 is Mercedes-Benz Uptime standaard voor alle Mercedes-Benz servicecontracten 'Complete', 'Select' en 'SelectPlus'**

Al meer dan 40 jaar biedt Mercedes-Benz Trucks zijn klanten servicecontracten aan waarmee de reparatie- en onderhoudskosten optimaal gedekt zijn en die veel verder gaan dan de constructeursgarantie. Vandaag al is één truck op twee van Mercedes-Benz met een Mercedes-Benz servicecontract onderweg. Van de bedrijven die in het internationale langeafstandsvervoer actief zijn, kiest zelfs 75% voor een servicecontract van Mercedes-Benz. Klanten kunnen bezoeken aan de werkplaats, zoals onderhoudsbeurten en de reparatie van versleten onderdelen, niet alleen in eigen land plannen, maar in heel Europa. Zo kunnen bijvoorbeeld wachttijden in het buitenland benut worden om onderhoudswerken en reparaties te laten uitvoeren, wat de beschikbaarheid van de truck en dus ook het rendement nog verhoogt.

### **Lage en voorspelbare kosten met Mercedes-Benz servicecontracten**

Wanneer een klant voor een Mercedes-Benz servicecontract kiest, levert hem dat talrijke voordelen op en wordt het exploitatierisico beperkt:

- Bescherming tegen risico's door vaste en voorspelbare tarieven
- Een grotere benuttingsgraad van het voertuig dankzij de voorspelbare beschikbaarheid
- Optimaal onderhouden en gebruiksklare voertuigen
- De voertuigen behouden lange tijd hun waarde
- Gebruik van het dichte servicenetwerk van Mercedes-Benz in heel Europa
- Administratieve ontlasting

Daarnaast kunnen klanten ook de restwaarde en de leasing van hun voertuigen met een totaal maandelijks bedrag via een ServiceLeasing of via CharterWay Rental veilig stellen.

Een vloot langeafstandsvoertuigen of één enkel voertuig voor lokaal gebruik: de modulaire Mercedes-Benz servicebouwstenen komen optimaal tegemoet aan de specifieke vereisten van de klanten.

Het servicecontract Mercedes-Benz Extend biedt een verlenging van de garantie op de aandrijflijn. Het servicecontract Mercedes-Benz Select combineert een verlenging van de garantie op de aandrijflijn met onderhoudswerken. Een verlenging van de garantie voor het volledige voertuig zit vervat in het servicecontract Mercedes-Benz ExtendPlus.

Met het servicecontract Mercedes-Benz Complete zijn gedurende de looptijd alle reparaties, onderhoudswerken en de vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen gedekt, zodat de ondernemer alle kosten onder controle heeft. Indien gewenst coördineert de werkplaats van een Mercedes-Benz partner alle afspraken en controleert die de facturen. De looptijd en de kilometers kunnen door de klant individueel vastgelegd worden – normaal tot 96 maanden en een miljoen kilometer, afhankelijk van het voertuigtype.

Bijkomende opties, zoals een bandenservice of reparaties van de oplegger, geven klanten de kans om hun servicecontract volgens hun persoonlijke behoeften te configureren.

### **Nieuw: vanaf de IAA 2018 is Mercedes-Benz Uptime standaard voor alle Mercedes-Benz servicecontracten 'Complete', 'Select' en 'SelectPlus'**

De innovatieve dienstverlening Mercedes-Benz Uptime werd, sinds hij 18 maanden geleden ingevoerd werd, voortdurend uitgebreid. Als een reactie op de positieve respons wordt Mercedes-Benz Uptime vanaf de IAA 2018 bij alle Mercedes-Benz servicecontracten 'Complete', 'Select' en 'SelectPlus' standaard aangeboden. Ook alle andere servicecontracten van Mercedes-Benz kunnen met Mercedes-Benz Uptime gecombineerd worden.

## **Service 24h: vanaf 2019 - pechgevallen online opvolgen en de reparatiestatus in real time opvragen**

- **Begeleiding bij noodgevallen, op elk moment van de dag**
- **Pechdienst 24h: het dichtste servicenetwerk van Europa**
- **Nieuw: pechgevallen online opvolgen en de reparatiestatus in real time opvragen**

De begeleiding doet niet onder voor de techniek: de van oudsher bekende reclameslogan blijft onveranderd van kracht, zowel voor Mercedes-Benz zelf als voor de eigenaar en de bestuurder van een voertuig van Mercedes-Benz. Het beste voorbeeld daarvan is Service 24h.

### **Begeleiding bij noodgevallen, op elk moment van de dag**

Met een truck van Mercedes-Benz is men nooit alleen, want er rijdt altijd een beschermengel mee. Als een truck dan toch eens met pech aan de kant blijft staan, zorgt Mercedes-Benz voor een snelle en deskundige bijstand zodat de truck weer voort kan.

Het centrale element van de dienstverlening is de pechdienst Service 24h. De centrale hotline is 365 dagen per jaar bereikbaar om bijstand te organiseren. Een telefoontje naar de gratis hotline volstaat opdat bij een noodgeval een medewerker van Service 24h naar de truck vertrekt. De dienst is 24 uur per dag in heel Europa beschikbaar.

### **Pechdienst 24h: het dichtste servicenetwerk van Europa**

Mercedes-Benz Service 24h biedt een deskundige service, waar men die ook nodig heeft. Het servicenetwerk voor trucks van Mercedes-Benz telt bijna 1000 steunpunten in Europa en staat met speciaal opgeleide Service-24h-monteurs voor de klanten klaar.

In vier van de vijf gevallen kan de pech meteen ter plaatse verholpen worden. Indien dat niet mogelijk is, brengt Mercedes-Benz het voertuig naar de dichtstbijzijnde werkplaats van Mercedes-Benz en organiseert het de noodzakelijke stappen. Hier werken professionals voor professionals: veel servicepartners zijn langer open - tot 22.00 of 24.00 uur of zelfs 24u/24u - en voeren ook buiten de gewone werkuren onderhoudswerken uit zodat de voertuigen van de klanten blijven rijden.

## **Nieuw: pechgevallen online opvolgen en de reparatiestatus in real time opvragen**

Pag. 46

Met het nieuwe online trackingsysteem van Mercedes-Benz kunnen klanten vanaf januari 2019 bij een pechgeval alle relevante gegevens online oproepen. Daarnaast kunnen klanten online en in real time informatie over de voortgang van de reparatie krijgen. Het resultaat is een maximale transparantie om nog sneller op een niet-geplande reparatie te kunnen reageren.

## Mercedes-Benz originele onderdelen

- **Opdat een Mercedes-Benz altijd een origineel zou blijven**
- **3D-print: originele reserveonderdelen uit kunststof en metaal**
- **Nieuw: TruckParts – de betaalbare onderdelenlijn voor oudere voertuigen**

Originele onderdelen van Mercedes-Benz zijn het resultaat van meer dan 125 jaar ervaring in de bouw van voertuigen en onderdelen. Ze vallen telkens weer op met hun hoge kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. Met specifieke en precieze constructeursvereisten, met voortdurende verbeteringen en met doorgedreven tests en controles garandeert Mercedes-Benz dat zijn originele onderdelen altijd aan de nieuwste stand van de techniek en aan de hoge kwaliteitsnormen van het merk voldoen. Het perfect gecoördineerde logistieke systeem van Daimler AG staat borg voor een snelle en probleemloze levering van de originele onderdelen aan de servicepartner.

### **Opdat een Mercedes-Benz altijd een origineel zou blijven**

Mercedes-Benz originele onderdelen worden op basis van een bestek speciaal voor de voertuigen van Mercedes-Benz ontwikkeld. Vooral de ontwikkelingsafdeling van Mercedes-Benz die onderdelen goedkeurt en vrijgeeft, moeten ze tests en proeven ondergaan en aan alle criteria voldoen. Met dat doel voor ogen voert Mercedes-Benz talrijke tests volgens strikte richtlijnen uit. Daarnaast testen de bestuurders de onderdelen tijdens vele duizenden kilometers aan het stuur.

Wegens hun kwaliteit en levensduur zijn de originele onderdelen van Mercedes-Benz economisch de beste oplossing. Wanneer klanten die onderdelen gebruiken, lopen ze geen risico's. De voordelen van de Mercedes-Benz originele onderdelen in een oogopslag:

#### Productkwaliteit

- De nieuwste technische ontwikkelingen
- Een gegarandeerd constante kwaliteit door permanente materiaal- en werkingstests
- In overeenstemming met de vereisten van de constructeur op het vlak van veiligheid, rendement en milieuzorg

#### Productaanbod

- Speciaal aangepast aan het specifieke gebruik van de voertuigen
- Een klantgericht aanbod van nieuwe onderdelen, ruilonderdelen en reparatieoplossingen

- De Mercedes-Benz originele onderdelen zijn volgens dezelfde criteria ontwikkeld en vullen het aanbod aan.

#### Productbeschikbaarheid

- De Mercedes-Benz originele onderdelen zijn daar beschikbaar waar de klant ze nodig heeft
- Het dichte servicenetwerk van Mercedes-Benz in heel Europa
- Korte leveringstijden door de efficiënte logistiek
- Wereldwijde beschikbaarheid/levering

#### Productgarantie

- Het volledige productaanbod bij één leverancier
- Onderdelen kunnen ook lang na de stop van de serieproductie geleverd worden
- Garantie in heel Europa

### **3D-print: originele reserveonderdelen uit kunststof en metaal**

Al in 2016 begon Mercedes-Benz als eerste constructeur van trucks met de verkoop van kunststoffen reserveonderdelen die in 3D-printers vervaardigd zijn. Sinds 2017 worden ook metalen onderdelen met de 3D-printtechniek vervaardigd. Het gaat daarbij om onderdelen die bijvoorbeeld wegens een verandering van leverancier in de toekomst duurder zouden worden, of waarbij duur gereedschap ingezet moet worden om ze te vervaardigen. Dat betekent dat Mercedes-Benz tegen een gunstige prijs reserveonderdelen kan aanbieden waarvan er maar kleine hoeveelheden nodig zijn, bijvoorbeeld voor voertuigen die al lang niet meer in productie zijn.

De metalen onderdelen kunnen net als de kunststoffen onderdelen in elke gewenste vorm en in elk gewenste aantal met een druk op de knop geprint en geleverd worden. Daarbij is een maximale kwaliteit gegarandeerd: elk onderdeel uit de 3D-printer heeft minstens dezelfde kwaliteit als een onderdeel dat op de klassieke manier vervaardigd is. Ze voldoen dan ook aan de strikte kwaliteitscriteria van Mercedes-Benz.

In de loop van dit jaar leverde deze ‘generatieve productietechnologie’ al een belangrijke bijdrage tot de productkwaliteit en de klanttevredenheid: om het toepassingsgebied van voertuigen van klanten op korte termijn te wijzigen, worden de kunststoffen onderdelen die voor de ombouw nodig zijn, in maar zeven dagen volledig opnieuw ontworpen en met de 3D-printtechnologie vervaardigd. Bij een klassieke procedure zou alleen al de productie van het vereiste spuitgietinstrument om de onderdelen op een conventionele manier te vervaardigen, maanden geduurd hebben.



Met de invoering van de nieuwe onderdelenlijn TruckParts by Mercedes-Benz wordt het service- en onderdelenaanbod vervolledigd. TruckParts by Mercedes-Benz betekent dat klanten met een ouder voertuig een extra keuzemogelijkheid hebben naast het aanbod Mercedes-Benz originele onderdelen en ruilonderdelen.

Naarmate het voertuig ouder wordt, veranderen ook de verwachtingen van de klant. Innovatieve producten, een lange levensduur en de nieuwste techniek worden minder belangrijk. De prijs daarentegen moet aan de toepassing en de gebruiksduur aangepast zijn. Speciaal voor die klanten is in de werkplaatsen van Mercedes-Benz ook het tweede onderdelenmerk 'TruckParts by Mercedes-Benz' in het service- en onderdelenaanbod opgenomen. Met TruckParts wordt het productaanbod met de belangrijkste onderhouds-, slijtage- en reparatieonderdelen voor alle oudere bouwreeksen van Mercedes-Benz uitgebreid. Het resultaat is een aantrekkelijk aanbod voor prijsgevoelige klanten met een oudere truck.

De uitstekende service van Mercedes-Benz in combinatie met de beschikbaarheid van de belangrijkste onderdelen moet de klant overtuigen dat Mercedes-Benz de juiste partner voor elk voertuig is, ongeacht zijn ouderdom.

- De aan de leeftijd aangepaste specificatie garandeert de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- Op het vlak van veiligheid voldoen alle onderdelen aan de hoge veiligheidsnormen van Mercedes-Benz en zijn ze door de ontwikkelingsafdeling van Mercedes-Benz getest en vrijgegeven.
- TruckParts is een merk van Mercedes-Benz. Alleen Mercedes-Benz weet aan welke eisen een onderdeel moet voldoen om perfect in een truck te functioneren en met andere onderdelen samen te werken.
- TruckParts wordt in vestigingen van Mercedes-Benz aangeboden, maakt gebruik van de systemen en procedures van Mercedes-Benz en biedt dezelfde garantie als de Mercedes-Benz originele onderdelen.

## **Mercedes-Benz originele accessoires en achteraf te monteren uitrustingen – aantrekkelijke nieuwigheden in 2018**

- **Originele accessoires met de kwaliteit van Mercedes-Benz**
- **Originele accessoires op maat voor de nieuwe Actros**
- **Achteraf te monteren uitrustingen van Mercedes-Benz: software en hardware**

Ongeacht of de klant accessoires wenst om het rendement, de veiligheid, het comfort of het persoonlijke karakter van zijn truck te verhogen, met de Mercedes-Benz originele onderdelen is er altijd een oplossing op maat. De omvangrijke tests en goedkeuringsprocedures garanderen dat de originele accessoires de kwaliteit van Mercedes hebben. Daarnaast heeft Mercedes-Benz een nieuw assortiment uitrustingen die later ingebouwd kunnen worden om de mogelijkheden van het voertuig uit te breiden.

### **Originele accessoires op maat voor de nieuwe Actros**

Hoewel het aanbod Mercedes-Benz originele onderdelen de voorbije 30 jaar voortdurend uitgebreid werd, heeft het assortiment ook in 2018 nog enkele verrassingen klaar. Een rijkelijk uitgeruste Actros op het terrein voor zaal 14/15 beschikt bijvoorbeeld over schijnwerpers die in de zonneklep geïntegreerd zijn. Ze verlichten de rijweg nog beter en bieden in vergelijking met een klassieke lampenbeugel op het dak duidelijk minder luchtweerstand. Het 900 mm brede bed in de cabine staat borg voor een betere nachtrust, de uitbreiding van de led-interieurverlichting zorgt voor een ontspannen sfeer en in het instrumentenbord is een bergvak met een 12V-stopcontact ingebouwd waarin kleine spullen veilig opgeborgen kunnen worden.

Daarnaast is het speciale model 'Edition 1' dat op de stand van Daimler in zaal 14/15 te zien is, voorzien van een aantal uitrustingen die in een later stadium als accessoire ingebouwd kunnen worden: tweekleurige gordijnen die 's nachts het licht nog beter dimmen, een stevige en slipvaste bekleding uit roestvrij staal op het frame tussen de cabine en de koppelingsplaat, of de bekleding van de cockpit in nappaleder om een nog exclusievere sfeer in het leven te roepen.

Mercedes-Benz reageert op de groeiende vraag met een assortiment achteraf in te bouwen opties. Behalve de software om de rijprogramma's om te stellen, is het nu bijvoorbeeld ook mogelijk om FMS-interfaces (interface voor systemen voor vlootmanagement), krachtige motorremmen, beschermroosters voor de koplampen, het systeem Remote-Online en andere accessoires achteraf in te bouwen.

- **Tol- en parkeergelden met de kaart betalen**
- **Service 24h: de snelste weg om weer op weg te zijn**
- **Een perfect overzicht van de kosten dankzij de Mercedes ServiceCard**

Alles op één kaart zetten – met de Mercedes ServiceCard hebben ondernemingen en bestuurders een troefkaart in handen: ze tanken tegen gunstige voorwaarden en handelen tolgelden goedkoop af. Daarnaast kan men met de Mercedes ServiceCard een beroep doen op Mercedes-Benz Service 24h of andere hulpdiensten zonder cash geld in handen te hebben. Via UTA, onze deskundige partner, kunnen klanten met een Mercedes ServiceCard terecht in een netwerk van meer dan 44.000 tankstations in heel Europa. Doelgroepen van de Mercedes ServiceCard zijn net zo goed exploitanten van trucks, bestelwagens en bussen als eigenaars van personenauto's.

### **Goedkoop tanken zonder geld in heel Europa**

De dienstverlening is erop gericht om klanten in heel Europa zonder cash geld en tegen een aantrekkelijk tarief te laten tanken. Dankzij de samenwerking met UTA kunnen gebruikers van de Mercedes ServiceCard in 37 landen een beroep doen op een dicht netwerk van tankstations (van meerdere merken) en dat tegen aantrekkelijke voorwaarden. Daarbij komen nog aanvullende diensten, bijvoorbeeld de analyse van de vloot en de routes, en op de route afgestemde tankstrategieën om de kosten te verminderen.

De gratis app van partner UTA duidt het dichtstbijzijnde tankstation aan of geeft een overzicht van de stations langs een vastgelegde route, met vermelding van de brandstofprijzen. Voor bijzonder prijsbewuste klanten is er 'Bestprice Optinet': de app geeft een overzicht van de 1000 goedkoopste tankstations in Duitsland - op basis van actuele gegevens van de dienst voor markttransparantie - zodat men tankbeurten optimaal kan plannen. Aan de pomp kan dat een prijsvoordeel tot 12 cent bruto per liter betekenen.

Het programma 'Fahr & Spar' kan u op zijn beurt geld opleveren: het biedt een transparant overzicht van de kosten volgens verschillende criteria zoals voertuig, bestuurder en kostencentrum. Het beheer van de tankkosten wordt daardoor enorm vereenvoudigd. Daarnaast is het mogelijk om de feitelijk getankte hoeveelheid als plausibiliteitscontrole te vergelijken met de hoeveelheid brandstof die het tankstation factureert. Bovendien wordt het ook mogelijk, als het programma op Fleetboard aangesloten is, om het

tankpeil, de basisgegevens van bestuurder en voertuig en de kilometerstand over te nemen. De gegevens over het tankpeil kunnen gebruikt worden om de tankbeurten te analyseren of om situaties te onderzoeken waar de maximumwaarden overschreden werden. Pag. 53

### **Tol- en parkeergelden met de kaart betalen**

In Europa worden trucks almaar meer door uiteenlopende tolsystemen afgeremd. Maar niet meer met de Mercedes ServiceCard: UTA, onze partner, staat in voor de tolafrekening in 26 Europese landen, van Portugal tot Wit-Rusland en Groot-Brittannië tot Italië.

Voordeel van de tolservice: het bespaart de bestuurder veel tijd terwijl de onderneming minder administratief werk heeft - de tolgegevens worden immers opgenomen in de regelmatige UTA-facturen. Bovendien kunnen de bedrijven in verschillende landen rekenen op aantrekkelijke kortingen.

### **Service 24h: de snelste weg om weer op weg te zijn**

Met de Mercedes ServiceCard kan men bij pech sneller zijn rit voortzetten. Bij pech in het buitenland maakt de Mercedes ServiceCard een snellere identificatie van de klant mogelijk. De reparatie kan ook sneller gecoördineerd worden doordat de betaling van de werkplaats gegarandeerd is en efficiënt afgehandeld wordt. Daardoor kan Mercedes-Benz Service 24h sneller actief worden. Wanneer ter plaatse vastgesteld wordt dat er bijkomende maatregelen nodig zijn, kunnen die met de Mercedes ServiceCard sneller opgestart worden.

Daarnaast besparen eigenaars van de Mercedes ServiceCard bij een pechgeval in het buitenland dat via de noodcentrale van Mercedes-Benz afgehandeld wordt, de afhandelingskosten die anders aangerekend worden.

### **Een perfect overzicht van de kosten dankzij de Mercedes ServiceCard**

Een minimale administratie en een maximale kostencontrole – die doelstelling ligt met de Mercedes ServiceCard binnen handbereik voor de bedrijven. Alle facturen in verband met een rit worden netjes geordend door één dienstverlener aangeboden. Dat betekent dat alle essentiële kosteninformatie per voertuig beschikbaar is zodat die kostencontrole een ideale basis voor bedrijfsbeslissingen vormt.

Daarnaast ondersteunt de Mercedes ServiceCard de terugbetaling van de btw in haast alle Europese landen en kan Mercedes ServiceCard die aanvragen beheren. De Mercedes ServiceCard neemt bovendien ook de terugbetaling van de brandstofaccijnzen in België, Frankrijk, Slovenië en

Spanje over. Beide diensten vereenvoudigen in grote mate de administratie van het internationale vervoer – de onderneming kan zich op zijn kerntaken concentreren.

Pag. 54

Daarnaast kunnen nog tal van andere diensten met de Mercedes ServiceCard betaald worden: ferrykosten bij haast alle Europese rederijen, toltunnels en -bruggen, wegenvignets, de huurdienst van CharterWay, de bandendienst bij pech aan de truck of de oplegger, de schoonmaak van de truck (binnen en buiten) en zelfs van tankvoertuigen. Eenvoudig, slim, efficiënt – de Mercedes ServiceCard maakt het mogelijk.

## **RoadEfficiency met TruckStore: bij een nieuwe aankoop al rekening houden met de doorverkoop**

- **Kosten beperken: bij een nieuwe aankoop al rekening houden de doorverkoop**
- **Nieuw: 'Trucks to go' en het gesprek met de truckverkoper**
- **Een onovertroffen dienstenaanbod, van de financiering tot de garantie**

TruckStore is binnen Daimler AG verantwoordelijk voor de verkoop van tweedehands trucks. Dat is een markt zonder grenzen: de specialisten op het gebied van tweedehands trucks verkopen in haast alle landen van de wereld trucks met de meest uiteenlopende leeftijden, tonnages en opbouwelementen, al dan niet met een ster als logo. Wie een ruime keuze wil, moet naar TruckStore: in Europa bestaat het aanbod uit meerdere duizenden trucks. De experts van TruckStore handelen niet alleen in tweedehandse voertuigen, ze hebben zelfs tips hoe de koper van een nieuw voertuig kosten kan besparen.

### **Kosten beperken: bij een nieuwe aankoop al rekening houden de doorverkoop**

RoadEfficiency voor trucks, met de optimalisering van de totale kosten, houdt meer in dan de aankoopprijs en de bedrijfskosten te verlagen. Wie het hele plaatje voor ogen houdt, houdt bij een nieuwe aankoop al rekening met de doorverkoop. Daardoor kunnen de totale kosten van de truck over zijn hele levensduur op een eenvoudige manier beïnvloed worden. Daarom zit bij onderhandelingen met vlootbedrijven naast de truckadviseur ook de expert van TruckStore virtueel mee aan tafel – bij de aankoop berekent hij al de individuele restwaarde van de truck.

Het advies van de expert in tweedehandse voertuigen luidt daarom: wanneer u een nieuw voertuig configureert, moet u niet alleen rekening houden met de verwachte looptijd, met het aantal kilometers dat u wilt rijden, met de keuze van de cabine, de motor, de lak en de uitrusting, maar moet u meteen ook aan de doorverkoop denken. Dat geeft ondernemingen een hefboom die meteen zichtbaar wordt in de maandelijkse financierings- of leasingbedragen.

### **Professionele afhandeling: terugname van de truck bij de servicepartner**

Bij TruckStore verloopt de terugname van de truck even professioneel als de begeleiding bij de aankoop. Daarbij wordt een maximale transparantie

nagestreefd om geschillen te vermijden. Een brochure met foto's geeft informatie over welke vormen van slijtage aanvaard worden en welke schade tot waardevermindering leidt. Dat voorkomt verrassingen en geeft ondernemingen de gelegenheid om voordien nog reparaties uit te voeren die de doorverkoopwaarde van de truck verhogen. Een neutrale expert voert de beoordeling uit. Die wordt vervolgens door de expert van TruckStore voor de klant gecontroleerd en afgetoetst aan de leeftijd en de kilometerstand om de juiste waarde te berekenen.

### **Nieuw: 'Trucks to go' en het gesprek met de truckverkoper**

Er zijn situaties waarin een bedrijf snel een bijkomende truck nodig heeft - bijvoorbeeld bij een toename van de orders op korte termijn of wanneer een voertuig uitvalt. Dan springt TruckStore met het bedrijfsmodel 'Truck to go' in de bres: veel gevraagde voertuigmodellen staan volledig klaar in de vestigingen en kunnen snel geleverd worden. Een laatste controle, de regeling van de financiering en uiterlijk na 48 uur kunnen de klanten een Actros trekker, een Atego met gesloten laadruimte of een laadbak met zeil, of een ander courant truckmodel inzetten.

Nieuw is ook de chat met de TruckStore verkoper. Wat TruckStore op het ogenblik in een proefproject met succes uitprobeert, wordt vanaf volgend jaar in heel Europa geïntroduceerd: omdat kopers van tweedehandse trucks de voertuigen nog maar zelden ter plekke inspecteren, verzorgt TruckStore het directe contact op een andere manier en biedt het de betrokkenen de kans om met elkaar te chatten.

### **Een omvangrijk dienstenaanbod, van de financiering tot de garantie**

Of u een tweedehandse truck koopt of verkoopt: TruckStore is de juiste gesprekspartner. De organisatie heeft 27 standplaatsen in 13 Europese landen, maar is vooral toch aanwezig op het internet onder [www.truckstore.com](http://www.truckstore.com) met een ruim aanbod jonge en oudere tweedehandse trucks.

Kopers kunnen hun vertrouwen stellen in TruckStore wegens de beoordeling die in heel Europa uniform verloopt en door de indeling van de voertuigen in drie categorieën: goud, zilver en brons. Dankzij de nauwe samenwerking met de verkopers van Mercedes-Benz Trucks krijgt TruckStore al heel snel gewilde voertuigen in het vizier. Daarnaast heeft TruckStore ook een omvangrijk dienstenaanbod met leasing- en financieringscontracten, servicecontracten, overeenkomsten over de terugkoop en vooral de TruckStore garantie voor de aandrijflijn van trucks van de categorie 'goud'.



