



Mercedes-Benz

Communiqué de presse  
20 Janvier 2021

Mercedes-Benz Belgique Luxembourg – Vans

## Mercedes-Benz Vans : tout compte fait, un bon résultat en 2020

Mercedes-Benz Vans BeLux a enregistré de bons résultats en 2020. Malgré toutes les restrictions imposées par la pandémie, la marque est parvenue à vendre près de 9 200 Mercedes-Benz Vans.

### Table des matières

2020 : Des résultats stables	Page 2
Mercedes-Benz eVans	Page 3
Le nouveau Citan	Page 6
VanPRO adVANce	Page 7
Electric Versatility Platform	Page 8

## 2020 : de bons résultats malgré le COVID-19

Mercedes-Benz Vans avait très bien entamé l'année 2020. Grâce à un bon portefeuille de commandes du quatrième trimestre 2019 et un début d'année réussi avec le Salon 2020, le nombre d'immatriculations fin février dépassait déjà de 10 % celui enregistré à la même période en 2019. Et cette tendance positive s'est poursuivie jusqu'en mars, avant le début de la pandémie.

En raison des mesures prises afin de limiter la propagation du coronavirus, les achats en ligne – non alimentaires, mais aussi alimentaires – ont connu un énorme essor. Dans ce contexte, les fourgonnettes se sont avérées essentielles pour livrer tous ces colis à domicile. Les véhicules prioritaires comme les combis de police et les ambulances jouent aussi un rôle crucial. L'essor dans ces secteurs n'a pas tout à fait pu compenser le recul dans les autres. Mercedes-Benz Vans a conclu l'année avec un volume d'à peine moins de 9 200 véhicules, avec une part de marché stable.

2020 a été l'année de l'introduction des Mercedes-Benz eSprinter, eVito Tourer Long Range et EQV. Mercedes-Benz Vans propose ainsi l'offre la plus large en fourgonnettes électriques sur le marché. Dans le cadre de l'évolution sociétale vers la mobilité zéro émission, les Mercedes-Benz eVans joueront un rôle central en 2021.

Le Sprinter a une fois encore conclu l'année en leader du marché dans le segment des Large Vans, avec quasiment 4 400 unités vendues et 13,2 % de parts de marché. Avec le lancement récent de la nouvelle motorisation EU6d-TEMP et la transmission automatique 9G-TRONIC, nous visons à nouveau en 2021 la première place du segment.

Dans le segment « mid-size », 2020 a été marquée par l'arrivée du dernier Vito, qui offre un confort de conduite rehaussé avec la transmission automatique 9G-TRONIC, une nouvelle calandre et diverses mises à jour intérieures et extérieures. Les Mercedes-Benz Classe V et Marco Polo peuvent désormais disposer du MBUX « Mercedes Benz User Experience ». Par ailleurs, le MBAC « Mercedes Benz Advanced Control » est proposé sur le Marco Polo. Avec les restrictions de voyages, le Marco Polo est naturellement le compagnon idéal pour les séjours au pays. En 2020, les Vito (y compris les variantes électriques), Classe V, Marco Polo et EQV se sont vendus à quasiment 4 000 unités, représentant 13,9 % de parts de marché.

Dans sa phase de sortie du marché, le Citan s'est très bien maintenu avec 850 exemplaires vendus. Cela offre une bonne base pour le lancement du nouveau Citan plus tard cette année.

Et enfin, en 2020, année d'arrêt de sa commercialisation, quelque 200 Mercedes-Benz Classes X ont été immatriculés.

Fin 2020, le concessionnaire Car Avenue, qui possède des sites à Liège, Eupen et Verviers, est devenu le premier distributeur VanPRO adVANce certifié en Europe. Avec le programme VanPRO adVANce, la marque met en place un nouveau plan de développement, de coaching et de formation, destiné à préparer le réseau en vue de l'avenir – numérique.

Malgré l'annulation du Salon de l'Auto de Bruxelles en 2021, Mercedes-Benz Vans propose, tout comme Mercedes-Benz Cars, des conditions Salon très intéressantes en janvier et février. Avec ces offres Salon, une vaste gamme électrique, une offre de moteurs diesel parfaitement à jour et l'annonce du nouveau Citan, l'année 2021 s'annonce prometteuse.

## Mercedes-Benz eVans

En 2019, Mercedes-Benz Vans a introduit la fourgonnette fermée eVito et l'eVito Tourer entièrement électriques. En 2020, ce fut au tour des eSprinter, EQV et eVito Tourer Long Range d'arriver sur les marchés belge et luxembourgeois. Grâce à cette première gamme complète de fourgonnettes électriques, chaque entrepreneur peut désormais trouver le modèle électrique qu'il souhaite. Les eVans démontrent qu'il est parfaitement possible de combiner mobilité zéro émission locale, performances convaincantes, confort et faibles coûts d'exploitation. À l'achat d'un eVan de Mercedes-Benz, le client bénéficie d'un pack de quatre ans qui couvre les frais d'entretien selon le carnet d'entretien et les prescriptions du constructeur.

### eSprinter

En 1995, Mercedes-Benz a lancé le Sprinter. En un quart de siècle, le modèle est devenu la référence du segment des Large Vans. Ou : la classe Sprinter. Avec l'eSprinter entièrement électrique, Mercedes-Benz Vans ajoute un nouveau chapitre à cette success story.

L'eSprinter est proposé en variante fourgonnette fermée avec toit rehaussé dans la catégorie des moins de 3,5 tonnes. Le groupe propulseur électrique transmet sa puissance aux roues avant et délivre – comme la variante Diesel de base – 85 kW et un couple maximal de 300 Nm.

L'eSprinter offre le choix entre deux capacités de batterie, pour des usages divers. La priorité est ainsi donnée soit à une autonomie importante, soit à une capacité de chargement supérieure. De série, l'eSprinter bénéficie d'une capacité de batterie nette de 35 kWh (41 kWh bruts), ce qui lui assure une autonomie de 107 km (valeur WLTP combinée) et une capacité de chargement maximale de 967 kg. Cette capacité de chargement est quasiment équivalente à celle des Sprinter à motorisation conventionnelle. En option, une batterie haute tension additionnelle est disponible, portant alors la capacité totale à 47 kWh pour une autonomie maximale de 143 km. La capacité de chargement maximale s'élève alors à 813 kg. Dans les deux cas, le volume de chargement atteint 11 m<sup>3</sup>, avec un espace de chargement pouvant être entièrement exploité, les batteries étant logées sous le plancher. Un chargeur rapide est intégré et permet de recharger la batterie de 10 à 80 pour cent en 25 minutes environ. La vitesse de pointe peut également être ajustée en fonction de l'utilisation, jusqu'à un maximum de 80, 100 ou 120 km/h.

*Autonomie et consommation basées sur le Règlement UE 2017/1151 (WLTP). L'autonomie et la consommation d'énergie dépendent de la configuration du véhicule, en particulier du choix de la limite de vitesse. L'autonomie réelle dépend en outre du style de conduite individuel, des conditions routières et de circulation, de la température extérieure, de l'utilisation du système de climatisation et de chauffage, etc. et peut s'écarter des prévisions.*

### EQV

Depuis le lancement sur le marché, l'EQV 300 est le troisième véhicule électrique de Mercedes-Benz Vans en variante à empattement long. L'EQV combine la mobilité zéro émission avec des performances dynamiques convaincantes, une fonctionnalité supérieure et un design séduisant. Avec sa capacité exploitable de 90 kWh, la batterie assure une autonomie maximale de 355 kilomètres. La dotation de série intègre une fonction de recharge rapide.

« La Classe V est depuis des années la référence incontestée, et elle est désormais le premier et le seul modèle de son segment disponible avec une motorisation entièrement électrique. Que ce soit pour les familles soucieuses de l'environnement, les sportifs amateurs ou comme navette, notre EQV offre des performances supérieures, une autonomie généreuse et de l'espace à revendre, tout cela sans émissions locales », explique Geert Jaeken, COO Sales & After-Sales Vans de Mercedes-Benz Belgique Luxembourg. « Et tout comme les autres classes V, la variante EQV sera disponible en une version avec conversion en cabine double. Cela nous permet d'offrir une solution électrique très attractive à l'entrepreneur qui désire d'une part une voiture particulière et a besoin d'autre part d'espace de chargement. »

Le monovolume électrique constitue après l'EQC (consommation électrique moyenne : 28,1 kWh/100 km ; émissions de CO<sub>2</sub> moyennes : 0 g/km<sup>1</sup>) le deuxième modèle dans la famille EQ de Mercedes-Benz. Il est également proposé avec un empattement long et une masse maximale autorisée de 3 500 kg. On y retrouve aussi un élément commun à tous les véhicules EQ, à savoir un design avant-gardiste reconnaissable entre mille. Le regard est attiré par la calandre Black Panel à baguettes chromées et le style épuré des flancs. L'habitacle prolonge l'esthétique extérieure La motorisation électrique (eATS) est placée sur l'essieu avant, juste sous le XXX dynamique, Il développe une puissance maximale de 150 kW. Le moteur électrique, la transmission, le système de refroidissement et l'électronique de puissance forment une unité compacte parfaitement intégrée. L'énergie est fournie par une batterie lithium-ion intégrée dans le plancher du véhicule. Le Mercedes-Benz EQV développe un couple maximal de 362 newtons-mètres. La vitesse maximale de 140 km/h (de série) ou de 160 km/h (en option) assure un niveau de performance élevé même en dehors des agglomérations.

L'EQV a un chargeur embarqué à courant alternatif et refroidi par eau d'une puissance de 11 kW. Il est donc parfaitement équipé pour être rechargé sur courant alternatif tant à domicile que sur les bornes de recharge publiques. L'EQV se recharge via la prise intégrée en haut à gauche du pare-chocs. Il peut donc aussi être rechargé sur courant continu. Grâce à la capacité maximale standard de 110 kW, l'EQV peut être chargé de 10 à 80 % en 45 minutes environ à une borne de recharge rapide.

Comme la batterie étant placée dans la partie inférieure, elle libère totalement l'habitacle, sans aucune restriction. Résultat : l'EQV répond aux exigences les plus élevées en termes de fonctionnalité et de flexibilité et peut être utilisé à des fins aussi diverses que variées. Les familles pourront ainsi agencer les sièges selon différentes configurations et rouler sans produire d'émissions locales. Avec six sièges individuels, l'utilitaire est un véhicule de transport de personnes représentatif qui répond à toutes les exigences de qualité requises et leur garantit confort et calme exceptionnel sur la route. Les sièges et banquettes étant réglables individuellement, l'EQV peut également être transformé en un véhicule à 7 ou 8 places. Comme de nombreuses Classes V, l'EQV doté d'un empattement extra long peut également être converti en une double cabine, de manière à créer de l'espace de chargement tout en conservant cinq sièges. Une possibilité particulièrement intéressante pour les entrepreneurs qui souhaitent retrouver les caractéristiques d'une voiture particulière sur leur véhicule, mais qui ont également besoin d'espace de chargement. Autant de conditions que respecte l'EQV et auxquelles vient s'ajouter la conduite 100% électrique.

Autre point fort de l'EQV : la version EQ du système multimédia MBUX. Sur l'écran haute résolution de 10 pouces, le symbole EQ intégrée au menu principal constitue le point d'accès central aux affichages et paramètres spécifiques, parmi lesquels le courant de charge, l'heure de départ, le flux d'énergie et l'histogramme de consommation. L'écran média permet par ailleurs de commander la navigation et les fonctions Mercedes me Charge, ainsi que les programmes de conduite.

Avec Electric Intelligence, la navigation tient compte du niveau de la batterie, des données météorologiques et des informations sur l'infrastructure de charge, et calcule automatiquement un itinéraire rapide et confortable avec peu d'arrêts et des temps de charge courts. Lorsqu'il en a la possibilité, le système sélectionne des stations de recharge rapide pour un voyage agréable.

*Autonomie et consommation basées sur le Règlement UE 2017/1151 (WLTP). L'autonomie et la consommation d'énergie dépendent de la configuration du véhicule, en particulier du choix de la limite de vitesse. L'autonomie réelle dépend en outre du style de conduite individuel, des conditions routières et de circulation, de la température extérieure, de l'utilisation du système de climatisation et de chauffage, etc. et peut s'écarter des prévisions.*

## **eVito Tourer Long Range**

Le nouvel eVito Tourer pose de nouveaux jalons dans le domaine du transport commercial de personnes zéro émission grâce à ses performances et son autonomie de 359 km. Il s'avère idéal comme navette d'hôtel, taxi à grande capacité ou minibus pour les transports collectifs. Les innovations (du Vito Diesel) dans le domaine de l'infodivertissement et des systèmes d'assistance, ainsi que les mises à jour esthétiques, sont également disponibles sur l'eVito Tourer. L'eVito Tourer peut être converti en fourgonnette fermée ou à double cabine.

Le nouveau Mercedes-Benz eVito Tourer ressemble à s'y méprendre au Vito équipé d'un moteur à combustion. Mais derrière la face avant dynamique se cache le groupe propulseur électrique (eATS), qui entraîne les roues avant et délivre une puissance maximale de 150 kW. L'énergie est stockée dans une batterie lithium-ion intégrée dans le plancher du véhicule. La position basse et centrale influe positivement sur le comportement routier de l'eVito Tourer. Les vitesses de pointe de 140 km/h (standard) et 160 km/h (option) garantissent des déplacements rapides, même en dehors du trafic urbain.

Le Mercedes-Benz eVito Tourer a un chargeur embarqué (OBL) AC d'une puissance de 11 kW. Le véhicule est ainsi prêt à être rechargé en courant alternatif (AC) à domicile ou sur les bornes publiques. Il est également possible de recharger en courant continu (DC). Grâce à une capacité de recharge maximale de 110 kW, l'eVito Tourer peut être rechargé de 10 à 80 pour cent en 45 minutes environ sur une borne de recharge rapide DC. La batterie d'une puissance utile de 90 kWh assure une autonomie de 359 kilomètres.

*Autonomie et consommation basées sur le Règlement UE 2017/1151 (WLTP). L'autonomie et la consommation d'énergie dépendent de la configuration du véhicule, en particulier du choix de la limite de vitesse. L'autonomie réelle dépend en outre du style de conduite individuel, des conditions routières et de circulation, de la température extérieure, de l'utilisation du système de climatisation et de chauffage, etc. et peut s'écarter des prévisions.*

## Le nouveau Mercedes-Benz Citan

Mercedes-Benz Vans propose des modèles dans les segments des petites, moyennes et grandes fourgonnettes. La marque possède donc une solution idéale pour chaque client. Dans la catégorie des petites fourgonnettes, Mercedes-Benz présentera au second semestre de 2021 le successeur du Citan dans la gamme Mercedes-Benz Vans. La plateforme se décline également en une variante entièrement électrique.

Le nouveau Mercedes-Benz Citan a été remanié en profondeur. Le modèle affiche l'ADN reconnaissable de la marque, qui s'exprime notamment au niveau de son design authentique, de la sécurité et de la connectivité.

Avec ses dimensions extérieures compactes, mais en même temps son volume de chargement étonnamment vaste et ses nombreux espaces de rangement, la petite fourgonnette est parfaitement adaptée à de nombreuses utilisations, dont les livraisons en milieu urbain. Avec les portes coulissantes qui s'ouvrent largement, côté gauche ou droit, et un seuil bas, l'accès à l'espace de chargement est aisé, tout comme les chargements et déchargements. En plus d'une fonctionnalité supérieure et d'une grande polyvalence, le nouveau Citan offre un équipement de sécurité étendu et un niveau d'agrément élevé.

## Van ProCenter adVANce

Les Van ProCenters de Mercedes-Benz Vans sont des piliers importants du succès de la marque. Ces centres de mobilité spécialisés, qui offrent aux entrepreneurs la meilleure expertise en camionnettes dans tous les domaines, entament à présent une nouvelle phase baptisée VanPro adVance. Mercedes-Benz Vans transforme le réseau en nouveaux Van ProCenters qui se concentreront encore mieux sur le marché d'aujourd'hui et de demain.

Depuis 2014, les Van ProCenters de Mercedes-Benz sont synonymes du meilleur des services dans le secteur. Les centres de mobilité spécialisés fournissent les meilleurs conseils sur l'utilisation des camionnettes Mercedes-Benz, les solutions de financement et les assurances. Avec une offre complète de services, le réseau national s'occupe aussi des réparations et entretiens. Les Van ProCenters de Mercedes-Benz, devenus indissociables du monde de l'utilitaire, sont particulièrement appréciés tant par la clientèle que par les spécialistes du métier.

### **VanPro adVANce : nouvelle époque, nouveaux services et nouveaux rôles**

Afin de pouvoir continuer à offrir le meilleur aux entrepreneurs sur un marché en mutation rapide, Mercedes-Benz Vans réinvestit massivement dans son réseau Van ProCenter. À travers le programme VanPRO adVANce, la marque déploie un nouveau programme de développement, de coaching et de formation destiné à préparer le réseau pour l'avenir.

Les professionnels des Van ProCenters bénéficient de formations intensives et les outils les plus récents sont mis à leur disposition. Par exemple pour bien conseiller les clients sur la conduite électrique, mais aussi pour leur permettre de tirer le meilleur parti de la gamme toujours plus étendue de services avancés Mercedes PRO Connect. Un conseiller en service sera par exemple en mesure, sur la base des données du véhicule, de contacter proactivement l'entrepreneur afin de planifier un entretien au moment qui lui convient le mieux.

Qui dit nouvelle époque, dit nouveaux services mais aussi nouveaux rôles. L'équipe de professionnels Van ProCenter sera notamment constituée d'un Digital Transformation Manager responsable de la numérisation des processus d'entreprise, dans le but d'optimiser l'expérience clients. Le nouveau Digital Marketing Specialist aura pour principal objectif de cibler les clients et prospects par le biais d'une communication omnicanal. Le nouveau Lead Specialist veillera à ce qu'une réponse soit apportée encore plus rapidement aux questions des clients, tandis que le Product Expert Connectivity aidera les clients à tirer le meilleur parti du système multimédia innovant MBUX et des services Mercedes PRO Connect avancés.

« Avec VanPro adVANce, nous continuons à développer la formule Van ProCenter reconnue et éprouvée. Grâce à un coaching ciblé et à l'accent mis sur les normes de qualité élevées, nous permettons à nos concessionnaires de réagir plus rapidement aux nouvelles évolutions du marché, mais aussi de mieux servir le client grâce à nos produits et services innovants. Nous entamons le déploiement dès à présent et très vite, nous nous agrandirons afin d'accompagner tous les concessionnaires du Benelux dans cette transformation essentielle », conclut Geert Jaeken, Chief Operating Officer de Mercedes-Benz Vans Benelux. « Nous sommes fiers de vous annoncer que, fin 2020, le concessionnaire Car Avenue, qui possède des établissements à Liège, Eupen et Verviers, est devenu le premier distributeur VanPRO adVANce certifié en Europe. »

## La prochaine génération de l'eSprinter de Mercedes-Benz Vans repose sur la nouvelle « Electric Versatility Platform »

Mercedes-Benz Vans accélère l'électrification de sa gamme et proposera tous ses modèles avec un groupe propulseur électrique, mettant en exergue la fiabilité, la qualité et un coût total de possession (TCO) optimisé. Afin de créer à l'avenir une valeur ajoutée encore supérieure pour sa clientèle, Mercedes-Benz Vans a développé la nouvelle Electric Versatility Platform pour le segment des grandes fourgonnettes. Cette plateforme innovante dédiée à l'électromobilité forme la base technique de la prochaine génération d'eSprinter. Le cœur de cette nouvelle plateforme est constitué de trois modules, qui offrent la flexibilité nécessaire au développement et à la conception de différents types de carrosseries. Ce concept autorise différentes configurations de carrosserie.

« La prochaine génération d'eSprinter se déclinera dans de bien plus nombreuses variantes de carrosseries. À l'avenir, nous pourrons ainsi répondre aux exigences de nos clients issus de différentes branches d'activités, et en même temps offrir les avantages d'une mobilité électrique exempte d'émissions locales », note Marcus Breitschwerdt, directeur de Mercedes-Benz Vans. « Avec le Sprinter, nous démontrons depuis un quart de siècle déjà nos compétences en matière de transport. Ces dernières années, nous avons développé de nombreuses innovations dans le domaine de l'électromobilité. La mise en œuvre de notre stratégie d'électrification accélérée nous permet de combiner le meilleur de deux mondes, en associant étroitement innovation et expertise ! »

Mercedes-Benz est convaincu des avantages environnementaux et économiques des fourgonnettes électriques, et en commercialisera dans tous les segments. La division Mercedes-Benz Vans accélère sa stratégie d'électrification et souhaite devenir la référence en matière de propulsion électrique, en développant la nouvelle Electric Versatility Platform pour le segment des grandes fourgonnettes. Cette plateforme innovante dédiée à l'électromobilité constituera la base de la prochaine génération de l'eSprinter, un modèle avec lequel Mercedes-Benz Vans entend offrir les meilleures performances du segment. Ayant nécessité 350 millions d'euros d'investissement, l'Electric Versatility Platform jouera un rôle clé dans les projets de Mercedes-Benz Vans en matière de transport zéro émission, et elle permettra de proposer des solutions optimales, aux États-Unis et au Canada également. La prochaine génération de l'eSprinter affichera pour sa production une neutralité CO<sub>2</sub>, ce qui constitue un pas supplémentaire en direction de la réalisation du plan stratégique « Ambition 2039 » de Daimler.

Le développement de l'Electric Versatility Platform s'inscrit dans la nouvelle stratégie de Mercedes-Benz Vans, notamment axée sur un rôle de leader en matière d'électromobilité.

P-2021-01

Personne de contact: Sandra Vanmarcke

Téléphone: +3227241339 GSM +32477527889

[sandra.vanmarcke@daimler.com](mailto:sandra.vanmarcke@daimler.com)