



Mercedes-Benz

Pers informatie
20 Januari 2021

Mercedes-Benz Belgium Luxembourg – Vans

Mercedes-Benz Vans: Alleszins goed resultaat geboekt in 2020

Mercedes-Benz Vans BeLux heeft een goed resultaat geboekt in 2020. Met alle beperkingen die er vanwege de pandemie gesteld waren, heeft het merk een verkoopresultaat weten te boeken van net geen 9.200 Mercedes-Benz Vans.

Inhoud

2020: Bestendig resultaat	Pagina 2
Mercedes-Benz eVans	Pagina 3
De nieuwe Citan	Pagina 6
VanPRO adVANce	Pagina 7
Electric Versatility Platform	Pagina 8

2020: goed resultaat ondanks COVID-19

Mercedes-Benz Vans kende een zeer goede start in het jaar 2020. Dankzij een goede orderportefeuille uit het vierde kwartaal van 2019 en een goede start naar aanleiding van het Salon 2020 stonden eind februari de aantallen inschrijvingen al 10% voor op dezelfde periode in 2019. En deze positieve trend zette zich voort in maart tot de uitbraak van de COVID-19 pandemie.

Als gevolg van de gestelde COVID-19-maatregelen heeft het online aanschaffen van goederen – non-food, maar zeker ook food – een enorme vlucht genomen. Daarbij is gebleken dat de inzet van bestelwagens essentieel is om al de pakketten aan huis te leveren. Ook de prioritaire voertuigen zoals politiecombi's en ambulances hebben een cruciale rol. De groei in de aangehaalde sectoren heeft de terugval in andere sectoren niet helemaal kunnen compenseren. Mercedes-Benz Vans heeft het jaar afgesloten met net geen 9.200 voertuigen, met een stabiel marktaandeel.

2020 was het jaar van de introductie van de Mercedes-Benz eSprinter, eVito Tourer Long Range en de EQV. Daarmee heeft Mercedes-Benz Vans het breedste aanbod aan elektrische bestelwagens in de markt. In aansluiting op de maatschappelijke ontwikkelingen naar zero emissie zullen de Mercedes-Benz eVans een centrale rol krijgen in 2021.

De Sprinter sloot het jaar wederom af als marktleider in het Large Vans segment met bijna 4.400 verkochte eenheden en een marktaandeel van 13,2%. Met de recente lancering van de nieuwe motorisering met EU6d-TEMP certificering en de 9G-TRONIC volautomaat mikken we in 2021 opnieuw op de nummer een positie in het segment.

In het mid-size segment werd in 2020 de nieuwste Vito gepresenteerd met onder andere nog meer rijcomfort met de 9G-TRONIC volautomaat, een nieuwe grille en diverse updates in het in- en exterieur. De Mercedes-Benz V-Klasse en Marco Polo zijn nu leverbaar met MBUX 'Mercedes Benz User Experience'. Bovendien is MBAC 'Mercedes Benz Advanced Control' beschikbaar voor de Marco Polo. Met de gekende reisbeperkingen is de Marco Polo natuurlijk ideaal gezelschap voor een vakantie in eigen land. In 2020 realiseerden de Vito (inclusief de elektrische varianten), de V-Klasse, Marco Polo en de EQV bijna 4.000 verkochte eenheden met een marktaandeel van 13,9%.

De Citan heeft in zijn run-out fase zeer goed standgehouden met 850 voertuigen. Dit biedt een goede basis voor de lancering van de nieuwe Citan later dit jaar.

Tot slot zijn er in 2020, het run-out jaar, ruim 200 Mercedes-Benz X-Klasses ingeschreven.

Eind 2020 is concessiehouder Car Avenue met vestigingen in Luik, Eupen en Verviers als eerste in Europa als VanPRO adVANce dealer gecertificeerd. Met het programma VanPRO adVANce rolt het merk een nieuw ontwikkelings-, coachings- en trainingsprogramma uit dat erop gericht is om het netwerk klaar te stomen voor de -digitale- toekomst.

Ondanks het wegvallen van het Autosalon in Brussel in 2021 heeft Mercedes-Benz Vans, net als Mercedes-Benz Cars, in de maanden januari en februari zeer aantrekkelijke Saloncondities. Met deze Salonaanbiedingen, een uitgebreid elektrisch gamma, een up-to-date dieselmotoren pallet en de aankondiging van de nieuwe Citan geeft 2021 een beloftevol vooruitzicht.

Mercedes-Benz eVans

Mercedes-Benz Vans heeft in 2019 de volledig elektrische eVito gesloten bestelwagen en eVito Tourer geïntroduceerd. In 2020 werden achtereenvolgens de eSprinter, EQV en eVito Tourer Long Range gelanceerd op de Belgische en Luxemburgse markt. Met het eerste volledige elektrische bedrijfswagen gamma, is er nu voor iedere ondernemer een elektrische bestelwagen naar wens. De eVans laten zien dat lokaal emissievrij rijden, overtuigende prestaties, comfort en lage bedrijfskosten perfect kunnen worden gecombineerd. Bij de aanschaf van een eVan van Mercedes-Benz is een onderhoudspakket voor vier jaar inbegrepen, dat de kosten van de onderhoudswerkzaamheden volgens het serviceboekje en de specificaties van de fabrikant gedurende deze periode dekt.

eSprinter

In 1995 introduceerde Mercedes-Benz de Sprinter en in een kwart eeuw tijd is het model uitgegroeid tot naamgever van het Large Vans segment. Oftewel: de Sprinter-klasse. Met de komst van de volledig elektrische eSprinter voegt Mercedes-Benz Vans een nieuw hoofdstuk toe aan dat succesverhaal.

De eSprinter is leverbaar in een gesloten bestelwagen-uitvoering met verhoogd dak in de vermogensklasse tot 3,5 ton. De elektrische aandrijflijn stuurt het vermogen naar de voorwielen en levert – net als de diesel basisuitvoering – 85 kW en een maximumkoppel van 300 Newtonmeter.

Wat batterijcapaciteit betreft biedt de eSprinter keuze uit twee varianten, voor uiteenlopende gebruiksdoeleinden. De nadruk ligt daarbij ofwel op een grote actieradius dan wel op een hoger laadvermogen. Standaard beschikt de eSprinter over een netto batterijcapaciteit van 35 kWh (41 kWh bruto), goed voor een actieradius van 107 kilometer (WLTP gecombineerd) en een maximaal laadvermogen van 967 kg. Dit laadvermogen ligt nagenoeg op hetzelfde niveau als dat van de conventioneel aangedreven Sprinters. Optioneel is een extra hoogvoltaccu beschikbaar waardoor de totale capaciteit 47 kWh bedraagt met een rijbereik tot 143 kilometer. Het maximaal laadvermogen is dan 813 kg. In beide gevallen meet het laadvolume 11 m³, waarbij de laadruimte maximaal te benutten is, aangezien de batterijen onder de laadvloer zijn ondergebracht. Er is een geïntegreerde snellaadfunctie inbegrepen, waarmee het batterijpakket in ongeveer 25 minuten is op te laden van 10 naar 80 procent. De topsnelheid is eveneens instelbaar op basis van de inzet, tot een maximum van 80, 100 of 120 km/u.

Actieradius en verbruik gebaseerd op EU verordening VO 2017/1151/EU (WLTP). Actieradius en stroomverbruik zijn afhankelijk van de voertuigconfiguratie, met name van de keuze van de snelheidsbegrenzing. De werkelijke actieradius is afhankelijk van de individuele rijstijl, de weg- en verkeersomstandigheden, de buitentemperatuur, het gebruik van het klimaatcontrole-/verwarmingssysteem enzovoort en kan afwijken.

EQV

Sinds de marktintroductie is dit derde elektrische voertuig van Mercedes-Benz Vans in de lange wielbasisversie verkrijgbaar als EQV 300. De EQV combineert emissievrije mobiliteit met overtuigende rijprestaties, een hoge mate van functionaliteit en een esthetisch design. De accu – met een bruikbaar vermogen van 90 kWh – maakt een actieradius van maximaal 355 kilometer mogelijk. Een snellaadfunctie behoort tot de standaarduitrusting.

“De V-Klasse is al jaren de onbetwiste referentie en is nu als eerste en enige in zijn segment beschikbaar met volledig elektrische aandrijving. Of het nu voor de milieubewuste familie, de recreatieve sporter of als shuttlevoertuig is - onze EQV biedt superieure rijprestaties, een grote actieradius en een royale ruimte - en dit alles zonder lokale uitstoot”, aldus Geert Jaeken, COO Sales & After-Sales Vans bij Mercedes-Benz België Luxemburg. “En de EQV variant zal net als de andere V-Klasse varianten beschikbaar zijn met ombouw naar dubbele cabine. Waardoor we nu ook voor de ondernemer die enerzijds een personenwagen wenst en anderzijds laadruimte nodig heeft een zeer aantrekkelijk elektrisch alternatief hebben.”

De elektrische MPV volgt de EQC (gemiddeld stroomverbruik: 28,1 kWh/100 km; gemiddelde CO₂-emissie: 0 g/km¹) als tweede model in de EQ-familie van Mercedes-Benz. Hij wordt voornamelijk aangeboden met een lange wielbasis en een maximaal toelaatbaar gewicht van 3.500 kg. Een verbindend element van alle EQ-voertuigen is het design met de herkenbare avantgardistische uitstraling. De focus ligt op de Black Panel grille met chromen vinnen en de strakke vormgeving van de zijpanelen. De esthetiek van het exterieur wordt voortgezet in het interieur. De elektrische aandrijflijn (eATS) is op de vooras geplaatst, onder het dynamische front. Hij bereikt een piekvermogen van 150 kW. De elektromotor, de transmissie, het koelsysteem en de vermogenselektronica vormen samen een optimaal geïntegreerde, compacte eenheid. De energie wordt geleverd door een lithium-ion accu in de onderzijde van het voertuig. De Mercedes-Benz EQV ontwikkelt een maximaal koppel van 362 newtonmeter. De topsnelheid van 140 km/u (standaard) of 160 km/u (optioneel) zorgt voor een hoog prestatieniveau, ook buiten de bebouwde kom.

De EQV is uitgerust met een AC watergekoelde on-board lader (OBL) met een vermogen van 11 kW. Dit maakt het mogelijk om thuis of bij openbare oplaadstations met wisselstroom (AC) te laden. De EQV wordt opgeladen via de CCS-voertuigaansluiting die linksboven in de bumper is geplaatst. Dit maakt ook het laden via gelijkstroom (DC) mogelijk. Dankzij de standaard maximale laadcapaciteit van 110 kW bij een snellaadstation kan de EQV in ongeveer 45 minuten van 10 tot 80 procent worden opgeladen.

Door de accu in de onderzijde te plaatsen, is de volledige ruimte beschikbaar - zonder enige beperking in het voertuig. Hierdoor voldoet de EQV aan de hoogste eisen op het gebied van functionaliteit en flexibiliteit en dekt hij een breed scala aan toepassingen af. Zo profiteren bijvoorbeeld gezinnen van de verschillende zitconfiguraties en tegelijkertijd van het feit dat ze lokaal emissievrij rijden. Met zes individuele zitplaatsen wordt de bestelwagen een representatief shuttlevoertuig dat voldoet aan alle eisen voor hoogwaardig personenvervoer met een comfortabele en bijzonder stille rijervaring. Dankzij de flexibele opstel mogelijkheden van individuele stoelen of banken kan de EQV ook worden omgebouwd tot een 7- of zelfs 8-zitter. Zoals al in de V-Klasse veelvuldig toegepast, kan ook de EQV met extra lange wielbasis tot dubbele cabine worden omgebouwd. Hierbij wordt laadruimte gecreëerd, met behoud van vijf zitplaatsen. Dit is met name interessant voor ondernemers die gesteld zijn op de kenmerken van een personenwagen, maar ook laadruimte nodig hebben. Met de EQV wordt daar volledig elektrisch rijden aan toegevoegd.

Een andere highlight is de EQ-specifieke variant van het mediasysteem MBUX. In het 10,25 inch mediadisplayscherm met hoge resolutie bevat het hoofdmenu het EQ-symbool als centraal toegangspunt tot de specifieke displays en instellingen. Deze omvatten: het beperken van de laadstroom, het instellen van de vertrektijd voor de stand-klimaatregeling en het weergeven van de energiestroom en het verbruikshistogram. Daarnaast maakt het mediadisplayscherm het ook mogelijk navigatie- en Mercedes me Charge-functies en de rijprogramma's te bedienen.

De navigatie met Electric Intelligence houdt rekening met de huidige laadstatus van de accu, de weergegevens en informatie over de laadinfrastructuur, en berekent automatisch een snelle en comfortabele route met weinig

laadstops en korte oplaadtijden. Indien dat mogelijk is, wordt er gekozen voor snellaadstations, voor een comfortabele reis.

Actieradius en verbruik gebaseerd op EU verordening VO 2017/1151/EU (WLTP). Actieradius en stroomverbruik zijn afhankelijk van de voertuigconfiguratie, met name van de keuze van de snelheidsbegrenzing. De werkelijke actieradius is afhankelijk van de individuele rijstijl, de weg- en verkeersomstandigheden, de buitentemperatuur, het gebruik van het klimaatcontrole-/verwarmingssysteem enzovoort en kan afwijken.

eVito Tourer Long Range

De nieuwe eVito Tourer verlegt de grenzen in het emissievrije commerciële personenvervoer qua prestaties en de actieradius van 359 kilometer: of het nu gaat om een hotelshuttle, een taxi met grote capaciteit of een personenbus voor het delen van ritten. Innovaties (van de dieselaangedreven Vito) op het gebied van infotainment en assistentiesystemen, evenals upgrades op designgebied, zijn ook beschikbaar op de eVito Tourer. De eVito Tourer is om te bouwen tot gesloten bestelwagen of dubbele cabine.

De nieuwe Mercedes-Benz eVito Tourer beschikt over hetzelfde markante uiterlijk als de Vito met verbrandingsmotor. Maar achter het dynamisch ogende front bevindt zich de elektrische aandrijflijn (eATS), die de voorwielen aandrijft met een piekvermogen van 150 kW. De energie wordt opgeslagen in een lithium-ion accu die in de bodemplaat van de bus is geplaatst. De lage en centrale opstelling heeft een positief effect op het rijgedrag van de eVito Tourer. De topsnelheden van 140 km/u (standaard) en 160 km/u (optioneel) zorgen voor een snelle verplaatsing, zelfs buiten het stadsverkeer.

De Mercedes-Benz eVito Tourer heeft een watergekoelde AC on-board lader (OBL) met een vermogen van 11 kW. Dit betekent dat de auto is voorbereid op laden met wisselstroom (AC) thuis of bij openbare laadstations. Het is het ook mogelijk om te laden met gelijkstroom (DC). Dankzij het maximale laadvermogen van 110 kW kan de eVito Tourer bij een DC-snellaadstation in circa 45 minuten van 10 naar 80 procent worden opgeladen. De accu met een bruikbaar vermogen van 90 kWh maakt een actieradius van 359 kilometer mogelijk.

Actieradius en verbruik gebaseerd op EU verordening VO 2017/1151/EU (WLTP). Actieradius en stroomverbruik zijn afhankelijk van de voertuigconfiguratie, met name van de keuze van de snelheidsbegrenzing. De werkelijke actieradius is afhankelijk van de individuele rijstijl, de weg- en verkeersomstandigheden, de buitentemperatuur, het gebruik van het klimaatcontrole-/verwarmingssysteem enzovoort en kan afwijken.

De nieuwe Mercedes-Benz Citan

Mercedes-Benz Vans levert modellen in de segmenten van de kleine, middelgrote en grote bedrijfswagens, waarmee het merk voor elke klant het perfecte aanbod heeft. In de klasse van de kleine bestelauto's presenteert Mercedes-Benz in de tweede helft van 2021 de opvolger van de Citan, als onderdeel van de Mercedes-Benz Vans modelrange. Het platform voorziet tevens in een volledig elektrische versie.

De nieuwe Mercedes-Benz Citan is een grondig doorontwikkelde versie. Het model krijgt het herkenbare merk-DNA, wat bijvoorbeeld terugkomt in het opvallende design, de veiligheid en de connectiviteit.

De compacte buitenafmetingen, maar tegelijkertijd verrassend ruime laadruimte met veel opbergmogelijkheden in het interieur maken de kleine bestelwagen geschikt voor vele toepassingen, met name voor bezorgdiensten in de binnenstad. Breed openende schuifdeuren – zowel aan de linker- als rechterkant van de auto – en een lage laaddrempel bieden comfortabel toegang tot de laadruimte en vereenvoudigen het in- en uitladen. Naast de hoge functionaliteit en grote veelzijdigheid krijgt de nieuwe Citan een uitgebreide veiligheidsuitrusting en een hoog rijcomfort.

Van ProCenter adVANce

De Van ProCenters van Mercedes-Benz Vans zijn belangrijke pijlers onder het succes van het merk. Deze gespecialiseerde mobiliteitscentra, die ondernemers op elk gebied de beste expertise in bestelwagens bieden, gaan nu een volgende fase in, VanPro adVANce. Mercedes-Benz Vans transformeert het netwerk naar nieuwe VanPro Centers die zich nog beter richten op de markt van nu én de toekomst.

De Van ProCenters van Mercedes-Benz staan al sinds 2014 synoniem voor de beste serviceverlening in de branche. De gespecialiseerde mobiliteitscentra geven het beste advies over de inzet van Mercedes-Benz bestelwagens, financieringsoplossingen én verzekeringen. Met een allesomvattend pakket aan diensten ontzorgt het landelijk dekkende netwerk daarnaast ook op het gebied van reparaties en onderhoud. De Van ProCenters van Mercedes-Benz zijn niet meer weg te denken uit de bestelwagenwereld en worden door zowel klanten als vakspecialisten hoog gewaardeerd.

VanPro adVANce: nieuwe tijden, diensten én rollen

Om ondernemers het beste te blijven bieden in een snel veranderende markt, investeert Mercedes-Benz Vans opnieuw fors in haar Van ProCenter netwerk. Met het programma VanPRO adVANce rolt het merk een nieuw ontwikkelings-, coachings- en trainingsprogramma uit dat erop gericht is om het netwerk klaar te stomen voor de toekomst.

De professionals van het Van ProCenter worden intensief getraind en krijgen de nieuwste tools tot hun beschikking. Niet alleen om klanten te voorzien van bijvoorbeeld het juiste advies over elektrisch rijden, maar ook om hen het maximale te laten halen uit het steeds groter worden aanbod van geavanceerde Mercedes PRO Connect-services. Zo is een service adviseur bijvoorbeeld in staat om op basis van voertuigdata pro-actief contact op te nemen om onderhoud in te plannen op het moment dat het de ondernemer het beste schikt.

Bij nieuwe tijden en nieuwe diensten horen ook nieuwe rollen. Zo zal het team van VanPro Center professionals onder meer gaan bestaan uit een Digital Transformation Manager die verantwoordelijk is voor de digitalisering van bedrijfsprocessen, om de klantervaring verder te verhogen. De nieuwe Digital Marketing Specialist heeft als hoofddoel om klanten en prospects gericht te bereiken via omnichannel communicatie. De nieuwe Lead Specialist gaat ervoor zorgen dat er nóg sneller op klantvragen wordt gereageerd en de Product Expert Connectivity begeleidt klanten om het maximale te halen uit het innovatieve MBUX multimediasysteem en de geavanceerde Mercedes PRO Connect-services.

“Met VanPro adVANce bouwen we verder op de bewezen en geprezen Van ProCenter-formule. Met gerichte coaching en focus op de hoge kwaliteitsstandaarden stellen we onze dealers niet alleen in staat om sneller in te spelen op nieuwe marktontwikkelingen, maar ook de klant nog beter te bedienen met onze innovatieve producten en diensten. We starten nu met de uitrol en schalen vervolgens snel op om alle dealers in de Benelux te begeleiden in deze essentiële transformatie”, aldus Geert Jaeken, Chief Operating Officer van Mercedes-Benz Vans Benelux. “Met trots kan ik u melden dat eind 2020 concessiehouder Car Avenue met vestigingen in Luik, Eupen en Verviers als eerste in Europa als VanPRO adVANce dealer is gecertificeerd.”

Volgende generatie eSprinter van Mercedes-Benz Vans op nieuw 'Electric Versatility Platform'

Mercedes-Benz Vans legt zijn weg naar volledige elektrificatie in een hoger tempo af en zal al zijn modellen gaan leveren met een elektrische aandrijflijn, waarbij de focus ligt op betrouwbaarheid, kwaliteit en een geoptimaliseerde total cost of ownership (TCO). Om in de toekomst nog meer toegevoegde waarde voor de klanten te creëren, heeft Mercedes-Benz Vans het nieuwe Electric Versatility Platform voor het segment van de grote bestelwagens ontwikkeld. Dit innovatieve e-drive platform vormt de technische basis voor de volgende generatie eSprinter. De kern van het nieuwe platform wordt gevormd door drie modules die flexibiliteit bieden bij de ontwikkeling en het ontwerp van de verschillende carrosserietypen. Dit maakt nieuwe carrosserieconfiguraties mogelijk.

“De volgende generatie eSprinter kan in veel meer carrosserievarianten worden geleverd. Zo kunnen we ook in de toekomst aan de eisen van onze klanten uit verschillende branches voldoen en tegelijkertijd de voordelen van lokaal emissievrij elektrisch rijden bieden,” aldus Marcus Breitschwerdt, hoofd Mercedes-Benz Vans. “Met de Sprinter demonstreren we al een kwart eeuw onze competentie op het gebied van transport. Op het gebied van elektromobiliteit hebben we de afgelopen jaren veel innovaties ontwikkeld. Met de implementatie van onze versnelde elektrificatiestrategie combineren we het beste van twee werelden, waarbij innovatie en expertise hand in hand gaan!”

Mercedes-Benz is overtuigd van de ecologische en economische voordelen van elektrische bestelwagens en zal ze op de markt gaan brengen in alle segmenten. De Mercedes-Benz Vans-divisie versnelt haar elektrificatiestrategie en streeft naar het leiderschap op het gebied van elektrische aandrijving met de ontwikkeling van haar nieuwe Electric Versatility Platform voor het segment van de grote bestelwagens. Dit innovatieve e-drive platform zal als basis gaan dienen voor de volgende generatie eSprinter, een model waarmee Mercedes-Benz Vans streeft om de beste prestaties in het segment te gaan leveren. Het Electric Versatility Platform, waarmee een investering van 350 miljoen euro is gemoeid, zal een sleutelrol gaan spelen in de plannen van Mercedes-Benz Vans met betrekking tot emissievrij transport en gaat, ook voor de VS en Canada, optimale oplossingen bieden. Aangezien de volgende generatie eSprinter CO2-neutraal zal worden geproduceerd, is dit opnieuw een stap in de richting van de verwezenlijking van Daimlers strategische plan 'Ambition 2039'.

De ontwikkeling van het Electric Versatility Platform past bij de nieuwe strategie van Mercedes-Benz Vans, die onder andere is gericht op het leiderschap in elektromobiliteit.

P-2021-01

Contactpersoon: Sandra Vanmarcke

Telefoon: +3227241339 GSM +32477527889

sandra.vanmarcke@daimler.com